INNOVAZIONE

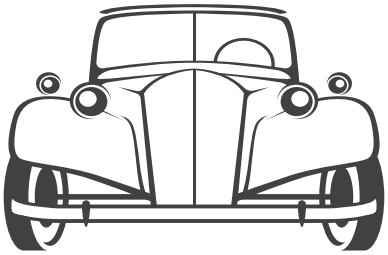
X CROSS

X
CROSS
THE INTERNET TOTAL CLIENT

CHE COSA VI STATE PERDENDO SE USATE UN ALTRO GESTIONALE?

"Se avessi chiesto alle persone cosa volevano, mi avrebbero risposto: cavalli più veloci."
Henry Ford

Forse non avete mai chiesto le funzionalità offerte da X-Cross solo perchè non sapevate di poterle avere.

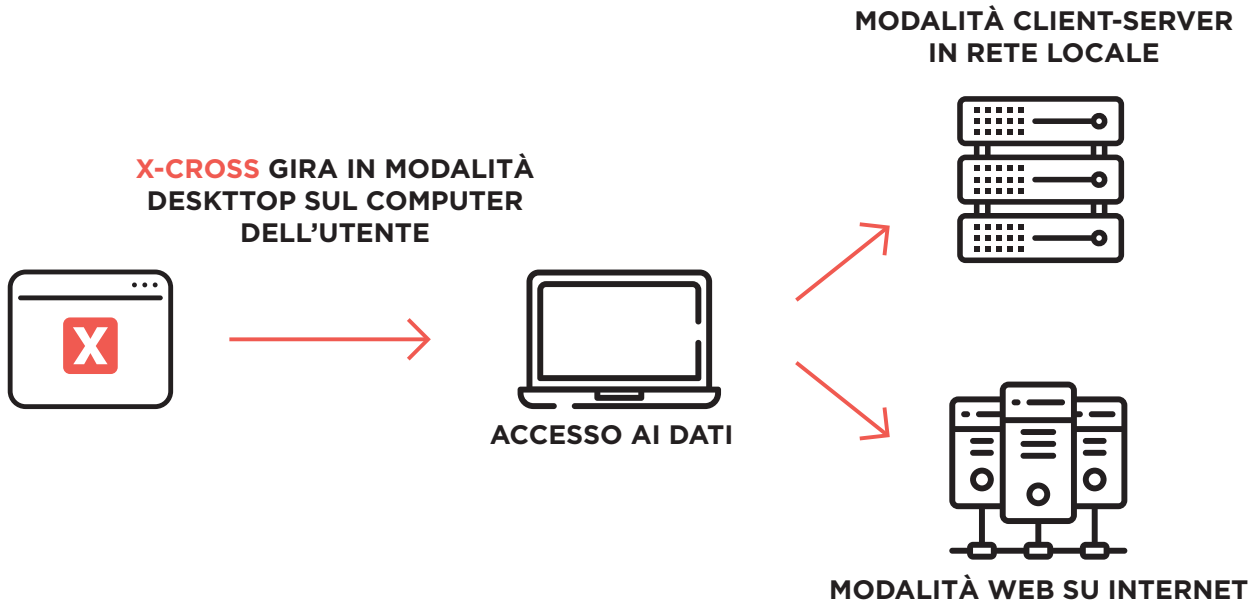


Se negli anni '60 avessimo chiesto ad un automobilista se aveva **problemi** in estate, avrebbe risposto **"NO"**.
Ma costui quasi sicuramente non conosceva l'esistenza del **condizionatore** per auto...

Non ha senso cambiare il software per avere più o meno le **stesse** cose che avete oggi o per **piccoli miglioramenti** che non vi cambiano la vita.
Ma non è una buona idea rinunciare a lavorare in un modo più **moderno ed efficiente** solo perché non conoscete i benefici che potreste avere.

Guardate cosa X-Cross può offrirvi in più di quello che avete adesso, e poi potrete decidere con cognizione di causa.

POTETE USARE IL VOSTRO SOFTWARE OVUNQUE CON LA STESSA FUNZIONALITÀ DI UN AMBIENTE DESKTOP?



In un mondo iper connesso, è assai comune la necessità di utilizzare il software gestionale fuori ufficio.
Per questa esigenza, sono state proposte varie soluzioni:
- **Emulazione di terminale (Terminal Server o equivalente)**
- **Programma nel browser**

ma nessuna di queste è davvero soddisfacente.

La tecnologia Internet Total Client
Il nostro esclusivo sistema di connessione Internet Total Client, senza complicate infrastrutture, può permettervi di lavorare da remoto esattamente come fareste in ufficio, anche con una connessione a banda rodotta.
Il software può essere installato su un server Cloud **esterno** o su un server **interno** all'azienda.
In entrambi i casi è possibile accedere efficacemente al software dall'esterno della rete dell'ufficio con costi minimi e massima sicurezza.

Avete un software “su misura” per le vostre esigenze?

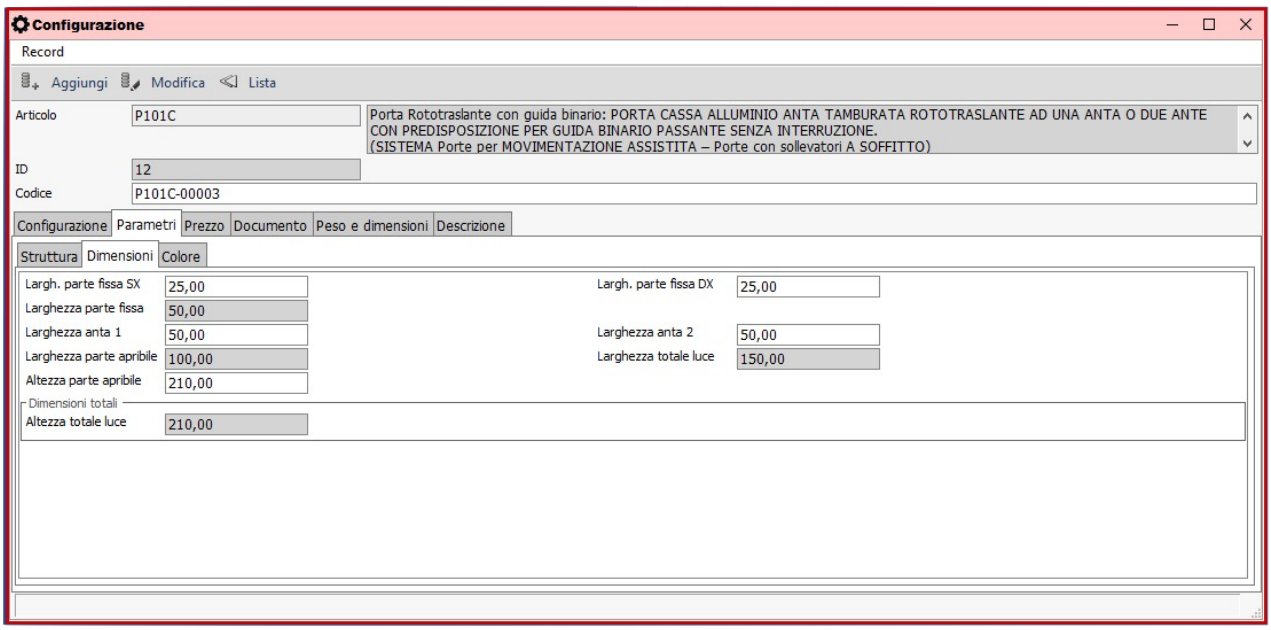
Se avete un software personalizzato:

Le parti personalizzate sono perfettamente integrate nel software standard o sono in qualche modo “collegate”, in finestre o moduli separati?

Avete una **struttura dati** con tutte le informazioni necessarie?

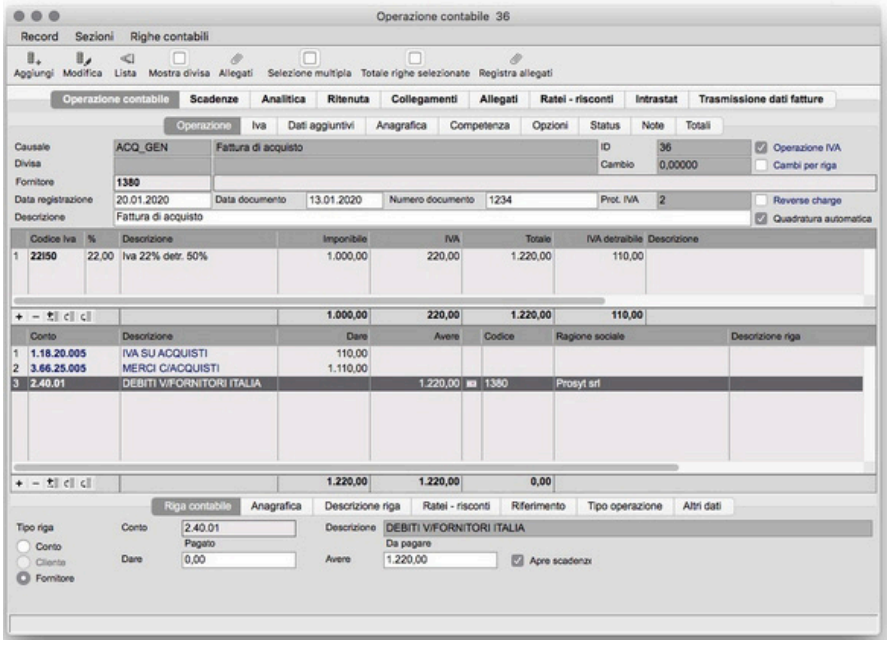
Potete **aggiornare** il software standard alle ultime versioni senza perdere le vostre personalizzazioni e senza alcun “trapianto” delle parti personalizzate?

Nella maggior parte dei casi, gli utenti di software personalizzati non possono rispondere affermativamente a tutte queste domande. **Il motore di personalizzazioni di X-Cross, invece, consente lo sviluppo di funzionalità “su misura” senza nessuno di questi inconvenienti.**



UTILIZZATE UN MACINTOSH?

Se sì, potete utilizzare il gestionale nel vostro computer in modalità desktop nativa?



Nella maggior parte dei casi, in ambiente Macintosh un gestionale può essere utilizzato in questi modi:

- **in una macchina virtuale Windows;**
- **nel browser Internet.**

X-Cross funziona in modalità desktop nativa sui sistemi operativi Macintosh, alla massima velocità e sfruttando le caratteristiche di queste macchine.

La versione **Universal Binary** gira in modalità nativa anche sulle nuove macchine **Apple Silicon M1** ed **M2**, sfruttando appieno le incredibili prestazioni che questa architettura hardware può offrire.

Avete un “buon gestionale”... creato tanti anni fa?

Molti gestionali sono ancora basati su tecnologie obsolete, e continuano ad offrire soluzioni che avrebbero potuto essere avanzate 30 anni fa, ma che ora sono completamente **superate**.

Sistemi operativi proprietari

In alcuni casi (non molti) gli ERP sul mercato richiedono **sistemi operativi proprietari e hardware** dedicato per il loro funzionamento.
Questo tipo di approccio presenta molti svantaggi, in particolare i costi di manutenzione, che tendono ad essere molto elevati, e la scarsa flessibilità dei sistemi.
Le strutture dati, poi, riflettono i programmi “vecchio stile”, tendono ad essere poco flessibili e molto limitative.

Struttura dati obsoleta

In altri casi, il software gira sì su sistemi operativi standard e moderni, ma **la struttura dati obsoleta in uso** è indicativa dell’età della soluzione, a volte un prodotto creato per interfacce a **carattere (MS-DOS o Unix)**, portato in ambiente **Windows** con modifiche solo estetiche.

Campi testo

Uno dei casi più tipici è la struttura dei campi testo, che a volte hanno una lunghezza molto breve.
Questo è assolutamente un anacronismo.
In tutti i database moderni i campi di testo hanno lunghezza variabile, cioè se un campo dati è lungo al massimo 1000 caratteri, ma un record ne usa solo 50, gli altri 950 non vengono usati e non occupano spazio..
Nei vecchi database, invece, la lunghezza massima era sempre occupata, indipendentemente dell’effettivo utilizzo.
Alcuni prodotti, evidentemente sviluppati **molti anni fa**, soffrono ancora di queste limitazioni, offrendo ad esempio campi descrittivi di lunghezza molto limitata (30-50 caratteri).

I campi testo in X-Cross

I campi testo in X-Cross sono praticamente illimitati in lunghezza.
Ad esempio, la descrizione di una riga del documento in X-Cross è di 2.400 caratteri, e può essere anche aumentata se necessario.

Campi testo multi riga con andata a capo automatica

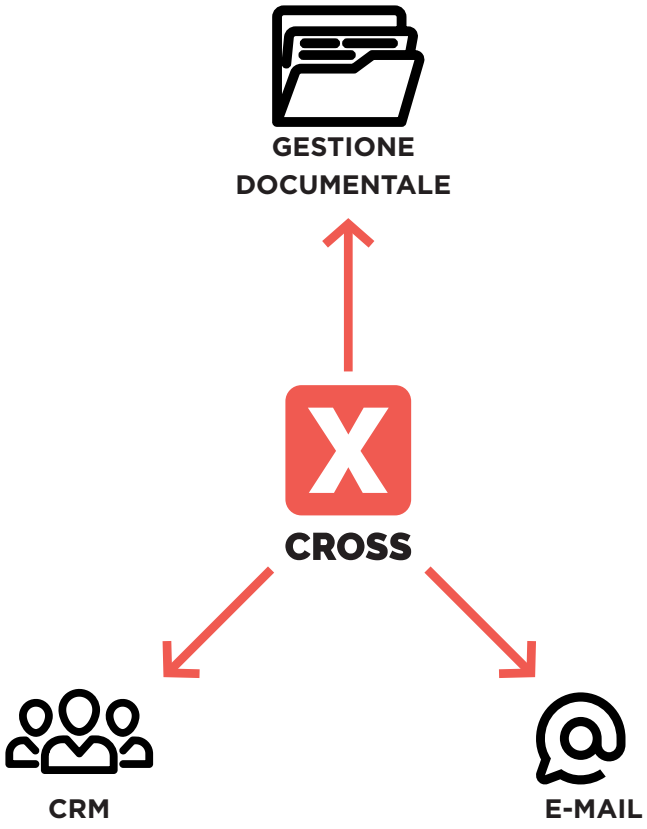
Per gestire campi testo di questa lunghezza è necessario utilizzare campi testo con **a capo automatico**, sia in fase di inserimeto che in fase di stampa. Alcuni gestionali non dispongono acnora di questa funzionalità.

Campi testo Word Processor

Ma X-Cross va ancora oltre.
Non solo i campi testo possono avere una lunghezza praticamente illimitata, ma esiste anche un vero e proprio **word processor** interno, che permette di utilizzare testi con formattazione (caratteri diversi, grassetto, sottolineato, ecc.), immagini e tabelle.

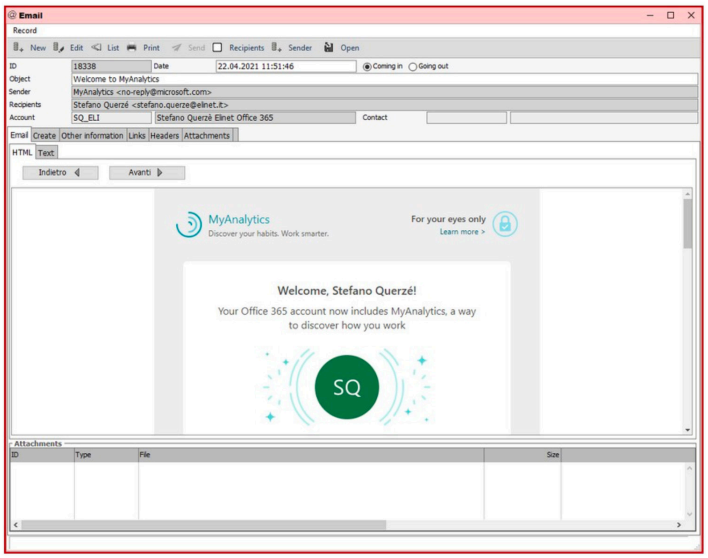
AVETE TUTTO QUELLO CHE VI SERVE INCLUSO NEL GESTIONALE?

La grande maggioranza degli ERP offre solo le funzionalità tipiche di questi programmi, **lasciando le altre esigenze a software esterni "connessi".**
Ma molte attività, anche se potesseto essere svolte con programmi diversi, ne guadagnerebbero molto in prestazioni e facilità d'uso se potessero essere incorporate nel software gestionale.



Avete un programma di posta elettronica integrato?
Le **email** sono quasi sempre gestite da programmi **separati**.
Questi programmi possono anche essere ottimi di per sé, ma non sono integrati nel software gestionale.
Ad esempio, supponiamo di voler visualizzare tutte le email ricevute o inviate a un cliente o fornitore.
Dobbiamo controllare l'indirizzo (o gli indirizzi) di posta elettronica, accedere al nostro client di posta ed eseguire una ricerca in base ai criteri forniti, spesso con criteri di ricerca molto elementari e non modificabili.

La gestione dell'email integrata in X-Cross
In X-Cross, l'email integrata permette di collegare le email a clienti, fornitori o semplici contatti, oppure ad un documento, per una facile reperibilità.
Inoltre, tutte le email inviate con altri programmi, anche smartphone, vengono importate e collegate ai clienti - fornitori in base agli indirizzi email o domini.



Potete recuperare tutte le e-mail inviate o ricevute da un cliente o fornitore senza ricerche esterne?

Dato che la posta elettronica è integrata nel gestionale, X-Cross offre un gran numero di vantaggi rispetto all'utilizzo di programmi esterni.
• **Collegamento** delle email ai dati cliente – fornitore – contatto, e ai riferimenti interni all'azienda.
• **Collegamento** ad altri record del gestionale, per esempio **documenti commerciali**.
• Possibilità di leggere le **email di tutti gli account** della nostra azienda per i quali si dispone dell'autorizzazione.
• **Integrazione con il CRM**, di cui le email sono parte integrante ed essenziale.
• **Funzioni di ricerca avanzate e personalizzabili**, come per le altre sezioni del programma.
• Gestione di **mailing list** e invio di mail collettive direttamente dal database dei clienti – fornitori – contatti del gestionale.
• **Email archiviate nel database** con maggiore **affidabilità** rispetto ai sistemi di archiviazione dei programmi di posta elettronica esterni e incluse nel backup del database.

Potete inviare via email i documenti commerciali in PDF in totale automatismo?

Nella maggior parte dei software gestionali, per inviare i documenti commerciali in PDF vengono utilizzati due sistemi:
• **creazione di un file PDF**, che poi l'utente deve allegare ad una email creata a parte;
• **creazione di una email** in un programma di email (di solito MS Outlook), con il pdf allegato.

Il secondo sistema è già meglio del primo, ma anch'esso presenta inconvenienti:
• Innanzitutto viene **limitata la scelta del programma** di email, che deve essere quello previsto (di solito Outlook). Se si vuole usare un altro programma, tutto deve essere fatto manualmente.
• Inoltre, le email vengono create **una alla volta**. Questo può essere accettabile per documenti che vengono spediti subito uno ad uno (offerte, ordini, ecc.) ma è **poco funzionale per le fatture**, che di solito vengono create e spedite **a blocchi**.

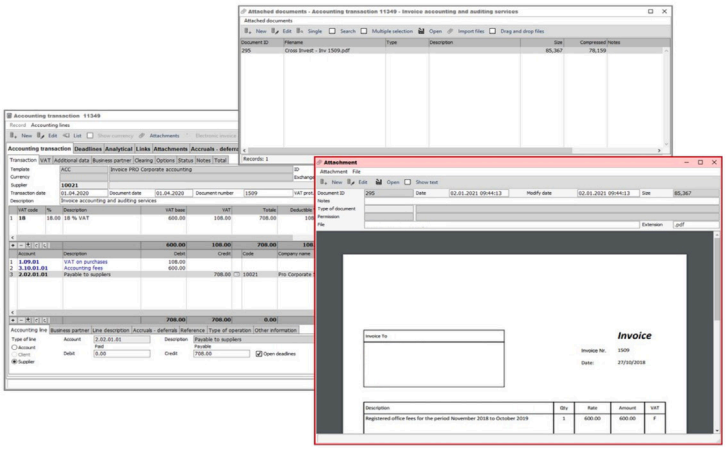
L'invio dei documenti PDF in X-Cross

Dato che la posta elettronica è integrata nel programma, **X-Cross permette di inviare qualunque tipo di documento commerciale direttamente dal gestionale in totale automatismo**, anche se i documenti da inviare sono decine o centinaia.

Indirizzi di spedizione

Per ogni anagrafica cliente o fornitore e **per ogni tipo di documento** (ordine, fattura, ecc.) possono essere inseritigli **indirizzi** a cui inviarlo, anche più di uno e anche **per conoscenza** (CC).
Documenti di tipo diverso possono venire inviati ad indirizzi diversi.

Il vostro software vi permette di collegare documenti esterni (PDF o altro) ai record del database (es. scritture contabili, documenti commerciali, clienti e fornitori)?



La gestione documentale integrata in X-Cross offre molti vantaggi rispetto all'utilizzo di programmi separati. Oltre ad avere le informazioni memorizzate **nello stesso database**, questi documenti possono essere collegati ai vari record del database del gestionale, ad esempio:
• **Clienti e fornitori**
• **Contatti e prospect CRM**
• **Movimenti contabili**
• **Contratti**
• **Articoli di magazzino**
e in generale di qualsiasi record di database.

Ricerche di documenti

Grazie al **motore di ricerca integrato**, la gestione documentale integrata offre **criteri di ricerca avanzati e personalizzabili**, come per le altre sezioni del programma.

Estrazione di testo dai documenti

Nel caso di documenti PDF è possibile **estrarre il testo** per una ricerca per parole contenute, sfruttando le possibilità di ricerca avanzata nel testo.

Potete gestire le relazioni con i clienti (CRM) senza utilizzare programmi esterni?

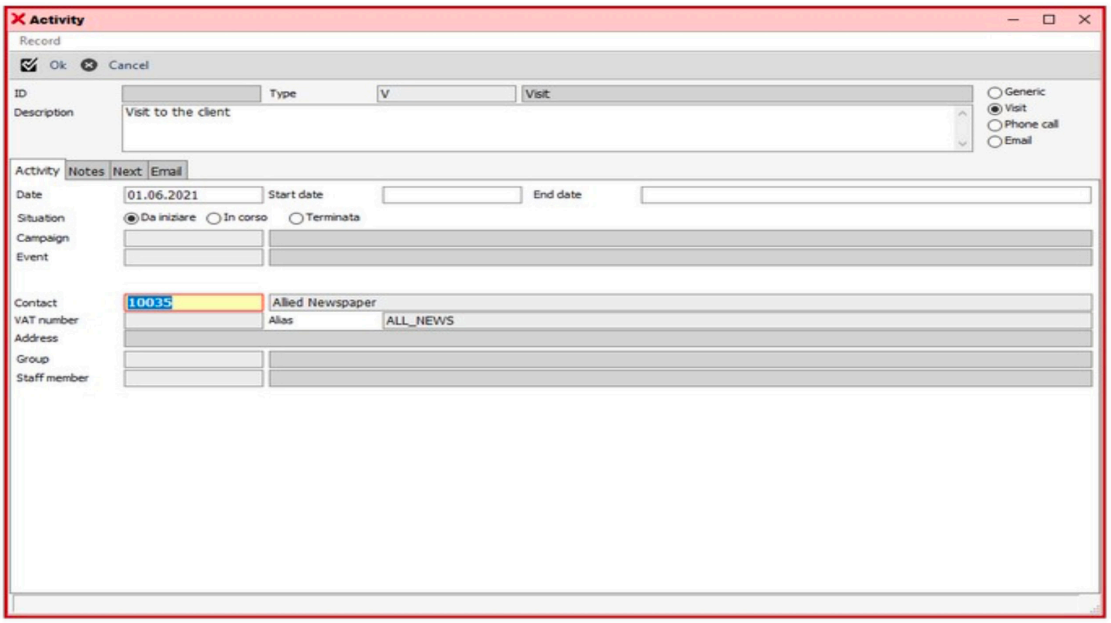
Molti ERP utilizzano programmi esterni per il **CRM (Customer Relationship Management – Gestione delle relazioni con i clienti)** creando "connessioni" con questi programmi.
Ma queste "connessioni" di solito presentano molti inconvenienti:

- **Duplicazioni di archivi** (es. Clienti) con strutture diverse, ed inevitabili disallineamenti tra database.
- **Interfaccia** utente diversa nei due software.
- **Impossibilità** di una efficiente sincronizzazione delle finestre tra programmi diversi.

E molti altri problemi, che rendono insoddisfacente l'uso di programmi separati.

Il CRM integrato di X-Cross

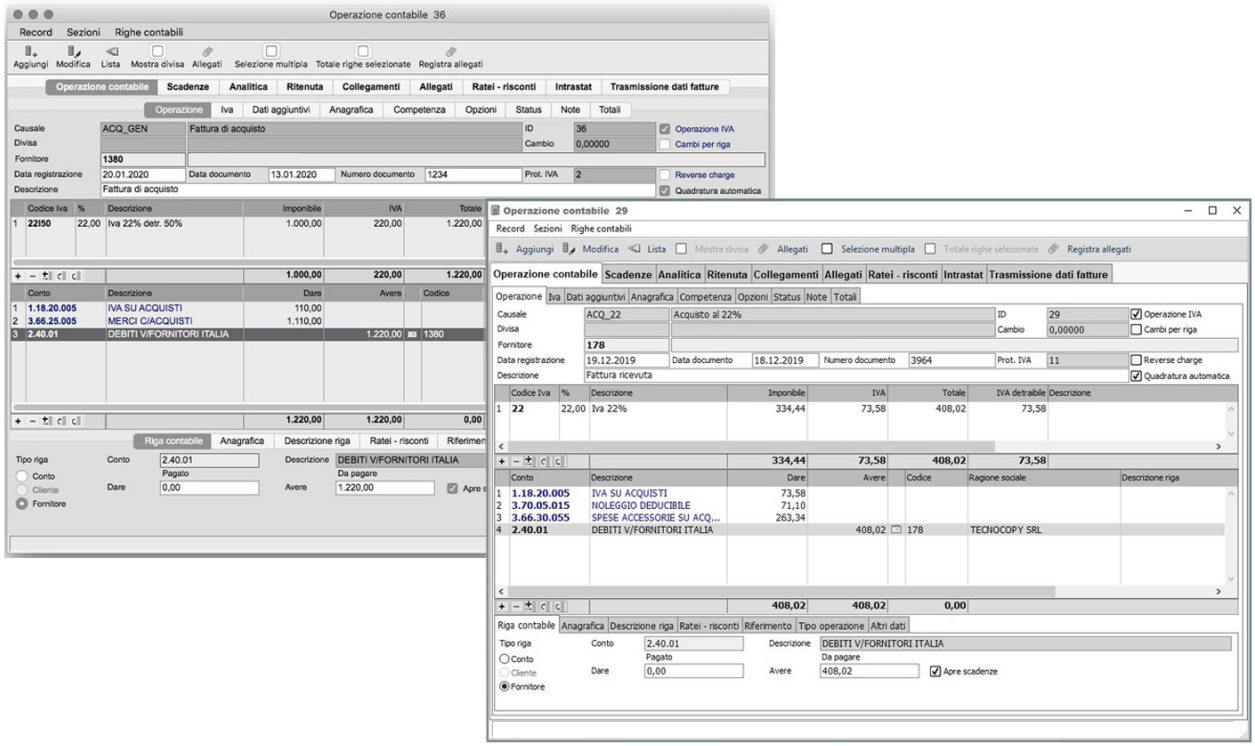
X-Cross include un completo CRM, che condivide il database con il gestionale, **senza duplicazione di dati**, e permette una perfetta interazione e sincronizzazione tra la varie sezioni del programma.
Inoltre, come il programma base, anche il CRM è **completamente personalizzabile** in base alle esigenze dell'utente.



IL VOSTRO SOFTWARE HA UN'INTERFACCIA MODERNA E FUNZIONALE?

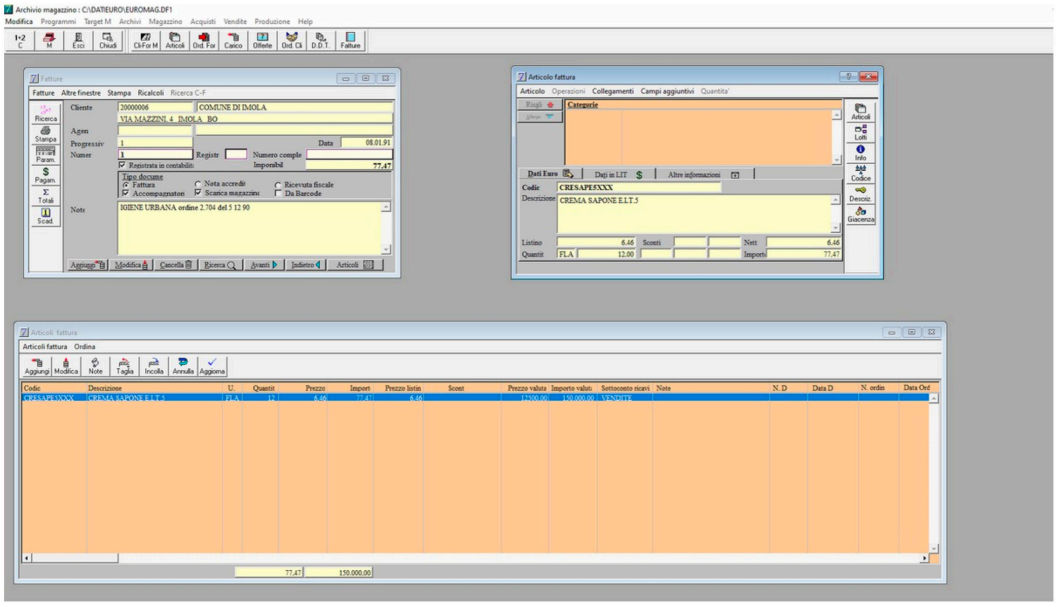
In molti programmi Windows l'interfaccia a finestra è una mera "facciata" che **simula un ambiente operativo moderno** quando in realtà è la stessa interfaccia delle precedenti versioni a caratteri, semplicemente "abbellita" da un'**interfaccia pseudo-grafica** per scopi puramente estetici.
Ad esempio, **le finestre non sono ridimensionabili** e non possono essere aperte contemporaneamente, non ci sono campi di testo con **a capo automatico** e sono totalmente **assenti** tutte le varie **funzionalità** che rendono l'interfaccia grafica pratica, non solo estetica.

X-Cross ha una moderna interfaccia grafica in ambiente Windows e Macintosh in modalità desktop nativa.

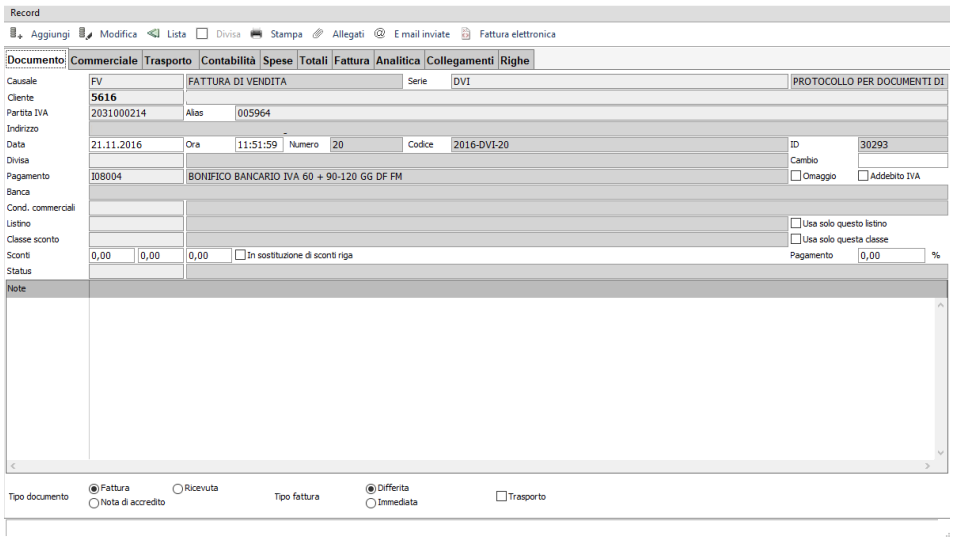


Le finestre del vostro gestionale sono adeguate ai moderni schermi?

In altri casi, l'interfaccia utente è Windows o Macintosh, ma è stata creata molti anni fa e mai più aggiornata.
Gli schermi ad alta risoluzione sono relativamente recenti; fino a 15-20 anni fa, lo standard era 800x600, in rari casi 1024x768, risoluzioni che oggi non sarebbero accettabili neppure per uno smartphone.
Le finestre, quindi, avrebbero dovuto essere aggiornate per seguire l'aumento della risoluzione, ma in molti casi questo non è avvenuto.
Ecco allora programmi con finestre microscopiche, che "si perdono" nei moderni schermi, e costringono l'utente alla ricerca di informazioni che potrebbero essere facilmente visualizzate tutte insieme.

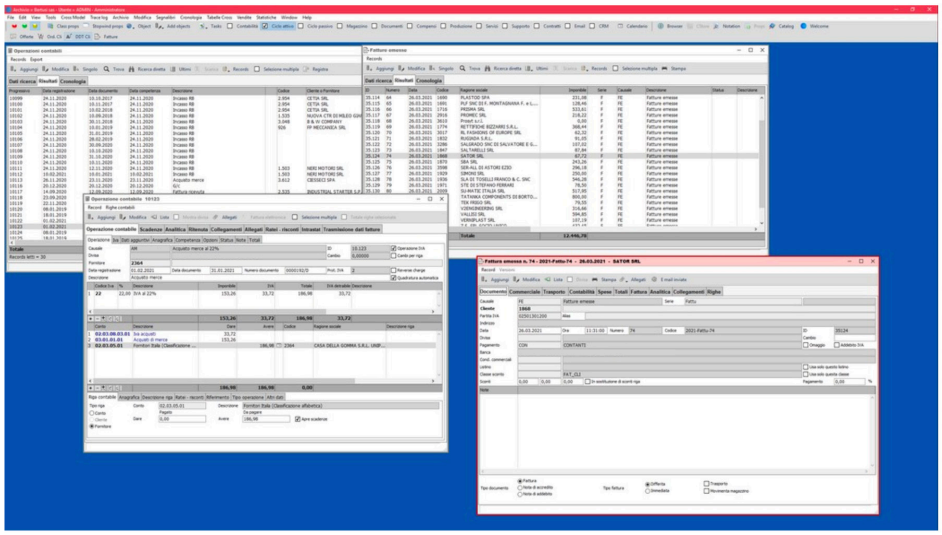


La videata qui sopra appartiene al nostro **vecchio gestionale Target II**, visualizzato su uno schermo a risoluzione 1920 x 1080, ormai praticamente uno standard minimo.
Oggi, in X-Cross, le stesse informazioni sono contenute in un'unica finestra, ed i dati possono essere inseriti e modificati in un'unica operazione, e, cosa più importante, in un'unica transazione del motore di database.

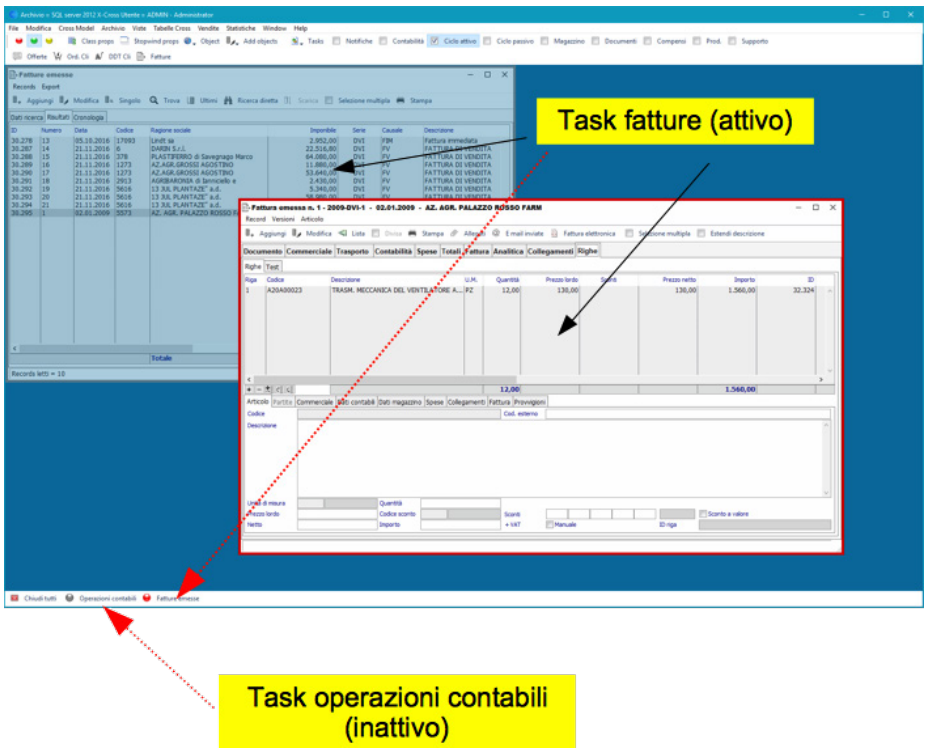


È possibile utilizzare più finestre senza creare confusione sullo schermo?

Anche con una moderna interfaccia Windows o Mac, l'apertura contemporanea di più finestre di diverse sezioni del programma, crea una grossa confusione.
Ad esempio, se immaginiamo di aprire contemporaneamente la sezione contabilità e la sezione fatture, con tutte le finestre sullo schermo, la situazione è quella che vediamo.

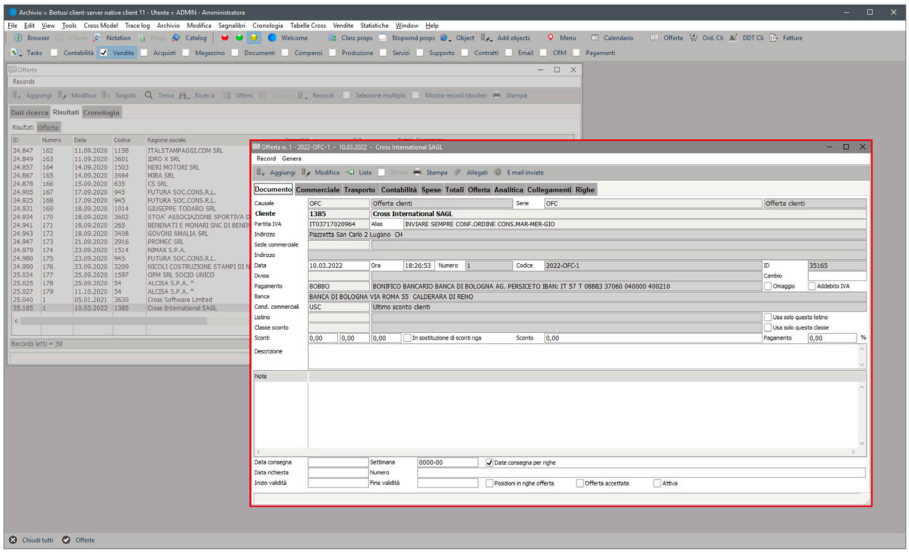


In X-Cross, le finestre sono organizzate in "task", che raggruppano tutte le finestre di una sezione. Le finestre delle sezioni inattive possono essere nascoste e il task viene visualizzato solo nella barra in basso. Con un clic sulla barra in basso, l'attività viene riattivata, disattivando le altre.

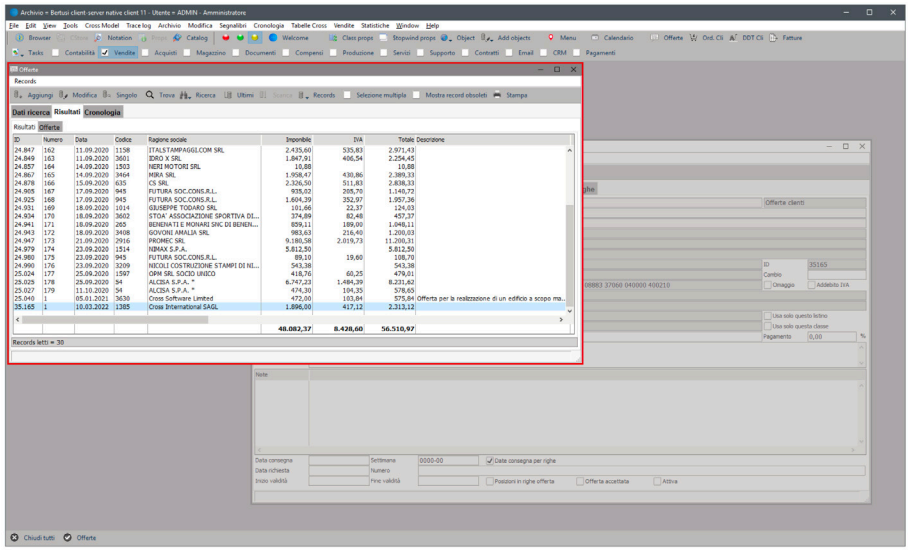


Trasparenza delle finestre

Nell'ambito dell'interfaccia utente, X-Cross presenta una vera e propria "finezza".
Avendo più finestre aperte nello stesso task, a volte non è facile, a colpo d'occhio, individuare la **finestra attiva**.
In X-Cross, è possibile, per ogni posto di lavoro, attribuire alle finestre **inattive** un certo grado di **"trasparenza"**, che evidenzia il fatto che sono **disabilitate**. Il livello di trasparenza è **selezionabile**.

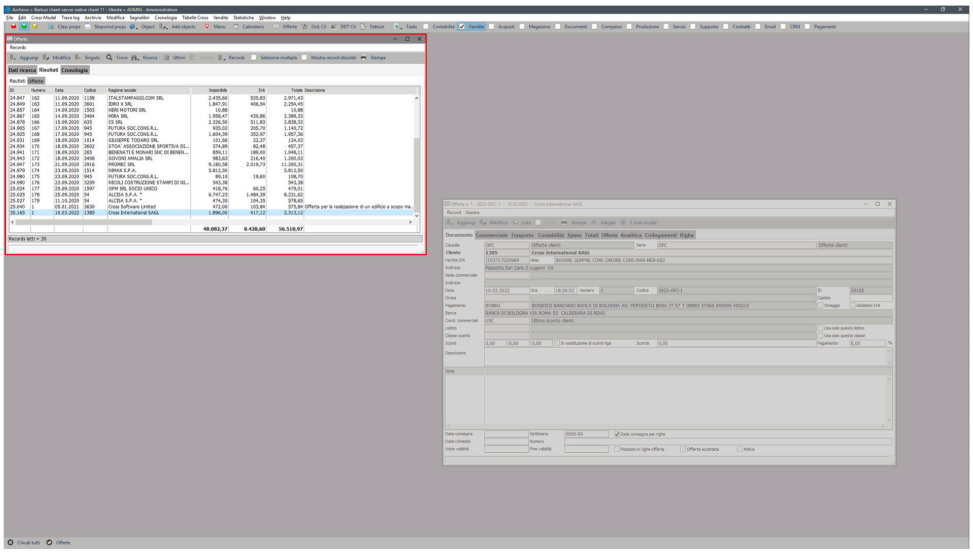


Naturalmente, **attivando** una finestra con un click, questa diventa attiva e viene visualizzata senza **trasparenza**.

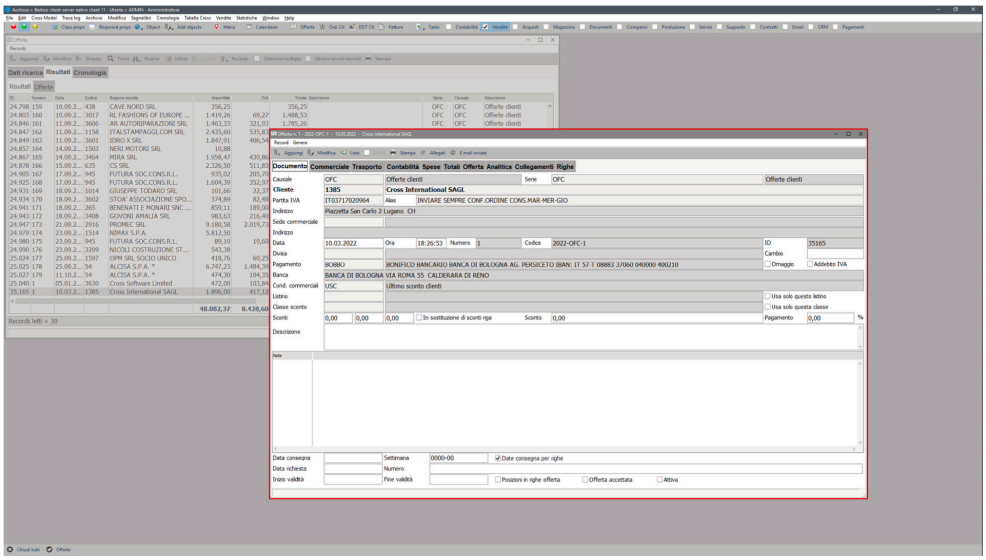


Ingrandimento delle finestre

Nel caso di schermi ad **altissima risoluzione**, le finestre diventano molto **piccole**, e questo può comprometterne la leggibilità.
Per averle più grandi, bisognerebbe **ridurre** la risoluzione, ma a volte questo non è desiderabile.
In X-Cross, è possibile **ingrandire "fotograficamente"** le finestre del programma, dando un **fattore di ingrandimento**, che si applica a tutti i campi ed aumenta, oltre alla dimensione della finestra, anche quella dei caratteri.



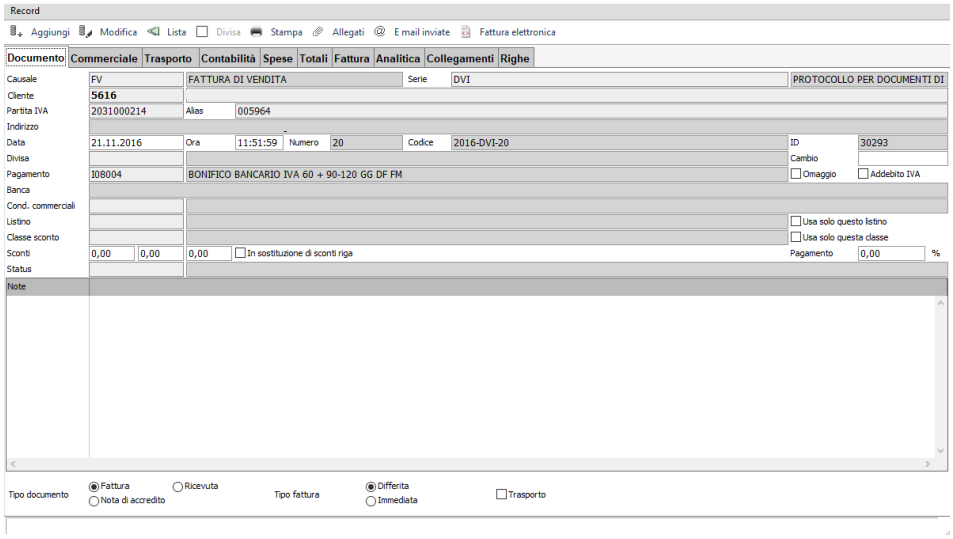
SENZA INGRANDIMENTO



CON INGRANDIMENTO

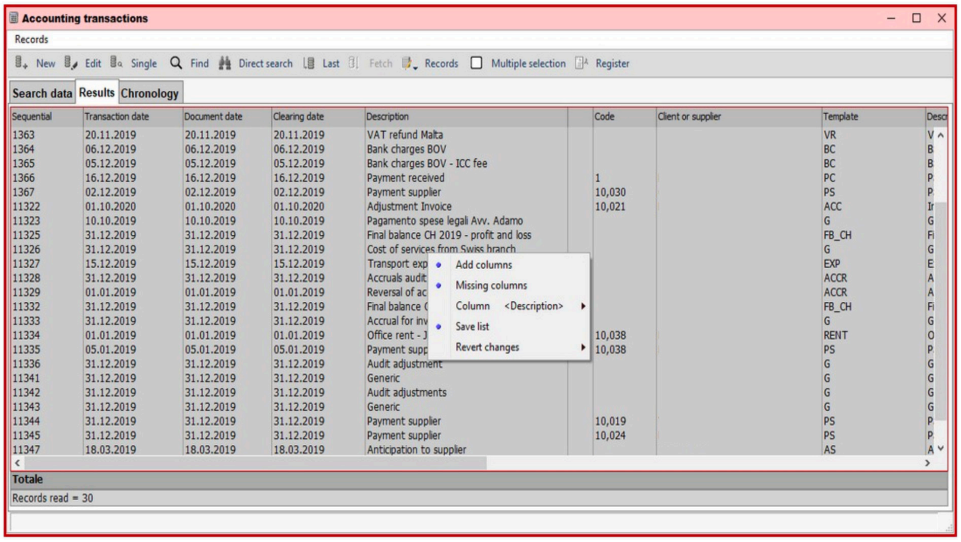
Potete modificare e salvare le dimensioni e le posizioni non solo delle finestre, ma anche di singole parti di una finestra?

In X-Cross l'utente non solo può salvare le posizioni e le dimensioni delle finestre per ogni singola postazione di lavoro, ma può anche salvare le **dimensioni delle singole parti della finestra**.
Ad esempio, modificando la dimensione di una finestra, potremmo volere ingrandire l'elenco delle righe, oppure il campo della descrizione della linea.
Memorizzando le dimensioni delle singole parti, quindi, possiamo davvero avere un'interfaccia "su misura".



Potete modificare e salvare la struttura delle liste di visualizzazione?

In X-Cross, tutte le liste sullo schermo possono essere personalizzate.
È possibile modificare l'ordine delle colonne, **aggiungere** colonne non visualizzate, **modificare** il titolo e persino creare colonne calcolate.
Se una colonna non è presente nei dati letti, è possibile modificare la query di lettura per includerla.



Potete ordinare tutte le liste sullo schermo nel modo che preferite, anche con più livelli di ordinamento in sequenza?

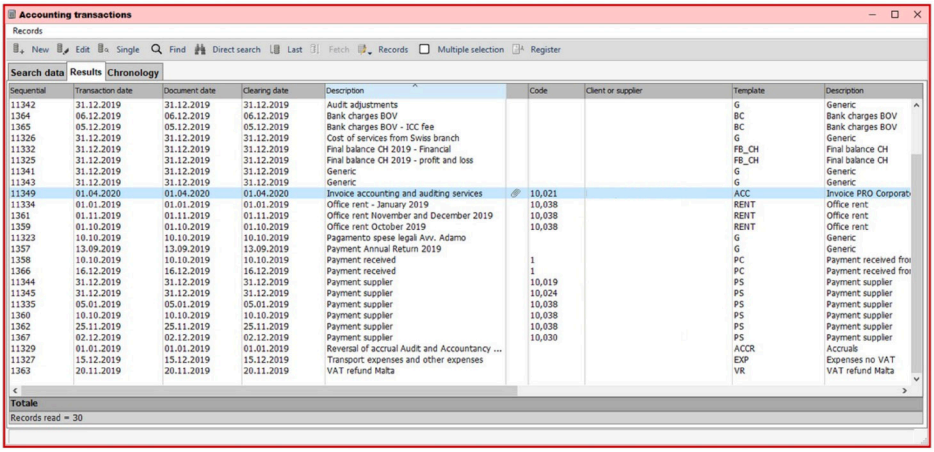
In X-Cross, i dati di tutte le liste sullo schermo possono essere **ordinate per qualsiasi colonna della lista**, in modo ascendente o discendente.

Ordinamento multilivello

È anche possibile ordinar ele liste a più livelli.
Ad esempio, le fatture possono essere ordinate per cliente, e all'interno del cliente per data o importo.

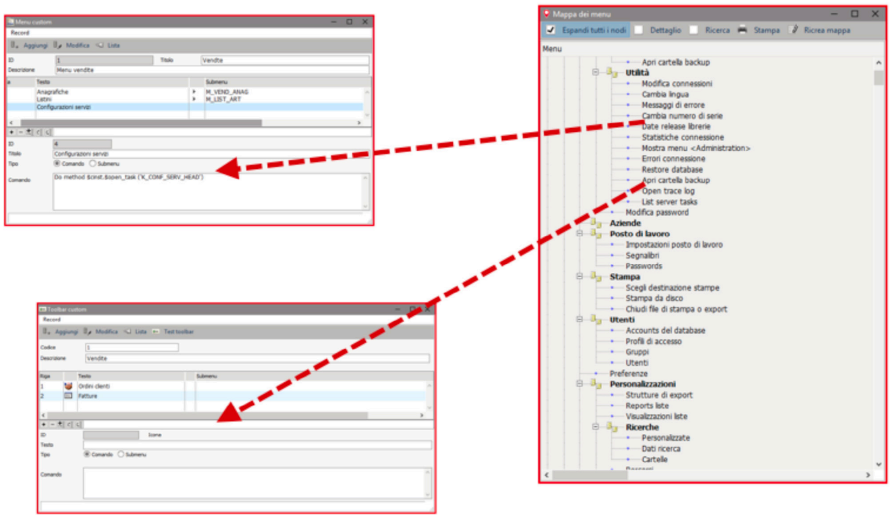
Ordinamento automatico

È possibile salvare l'ordinamento preferito di una lista; in questo modo, ogni volta che leggeremo i dati questi saranno automaticamente ordinati.



Potete personalizzare i menu e le visualizzazioni per ogni profilo di accesso?

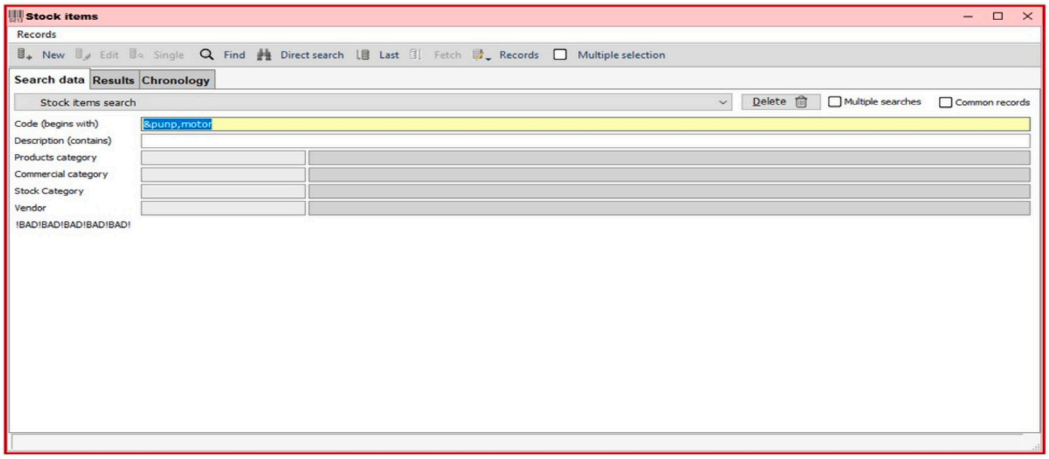
In X-Cross, è possibile definire profili di accesso personalizzati, decidendo quali menu, barre degli strumenti e visualizzazioni sono disponibili per ciascun utente, che avrà quindi a disposizione solo le sezioni e i comandi che gli vengono assegnati.
Nei profili di accesso è possibile non solo decidere l'accesso ai menu ed alle toolbar del programma, ma anche crearne di totalmente nuovi, semplicemente con drag and drop del comando dalla mappa dei menu



RIUSCITE A TROVARE FACILMENTE I DATI CHE VI INTERESSANO?

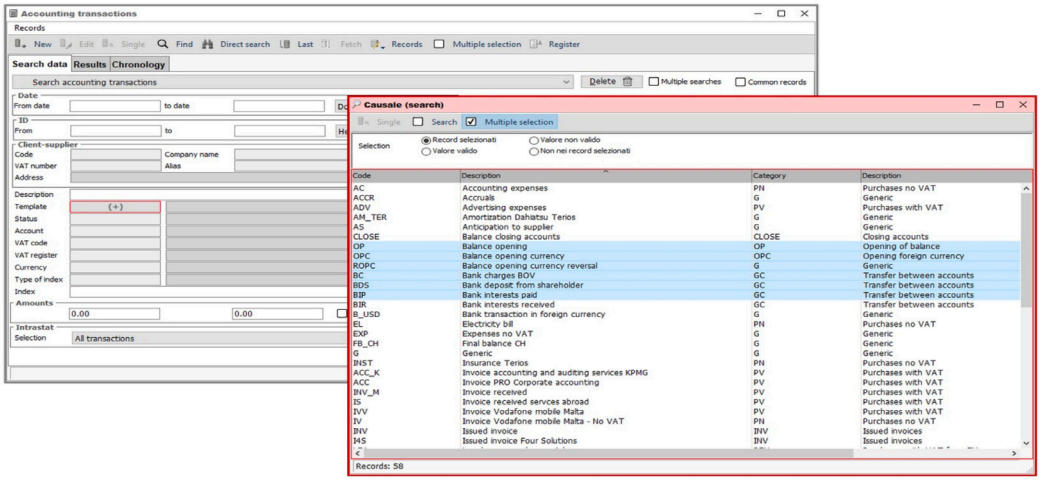
La ricerca dei dati archiviati nel database è una parte essenziale di un software gestionale, e diventa sempre più importante quando aumenta la quantità di informazioni archiviate.
X-Cross, oltre alle ricerche standard previste, offre altre opzioni che consentono di ricercare i dati contenuti praticamente con qualsiasi criterio.

Ricerche complesse (AND-OR)
Le ricerche su tutti i campi di testo in qualsiasi sezione del programma possono utilizzare **gli operatori logici (AND-OR).**
Ad esempio, la ricerca di articoli di magazzino con la stringa di ricerca "**& pompa, motore**" troverà gli articoli che contengono sia la stringa "pompa" che quella "motore", in qualsiasi posizione.
La stringa di ricerca "**I pompa, motore**" trova gli articoli che contengono o la stringa "pompa" o la stringa "motore", in qualsiasi posizione.



Ricerche su più record

Nella maggior parte dei gestionali, le ricerche nelle tabelle collegate (ad es. ricerca di fatture per clienti) **sono possibili solo per un record collegato.**
In X-Cross, invece, **è possibile ricercare anche più record collegati**, selezionando ad esempio una lista di clienti o qualsiasi altra anagrafica collegata (template, pagamento, ecc.) per la ricerca.



Ricerche sequenziali

In X-Cross, è possibile **cercare all'interno di altre ricerche**, restringendo sempre di più i criteri.

Ricerche dirette

In X-Cross, **tutti i campi della finestra del singolo record possono essere utilizzati per la ricerca**.
Con il comando **Ricerca diretta** viene aperta la finestra del singolo record, nella quale tutti i campi possono essere utilizzati per la ricerca.

Ricerca in sotto-tabelle

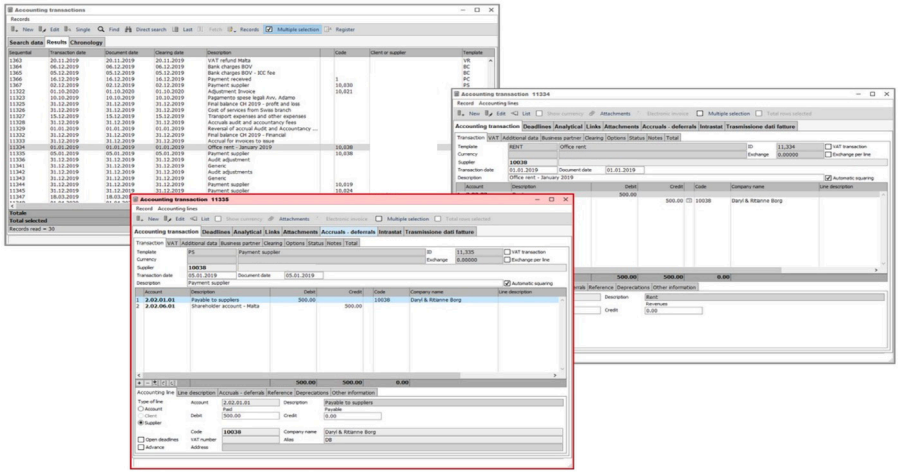
Nella ricerca diretta è possibile utilizzare anche **i campi delle sotto-tabelle**, ad esempio le righe dei documenti o le scritture contabili, utilizzando qualsiasi campo di queste tabelle, ad esempio tutti i movimenti contabili di un conto, o tutte le fatture che in una riga includono un articolo.

Ricerche personalizzate

È inoltre possibile per l'utente creare delle **ricerche personalizzate** da riutilizzare quando lo si desidera. Questo può essere fatto in modo molto semplice, con il drag and drop dei campi che vogliamo utilizzare per la ricerca.

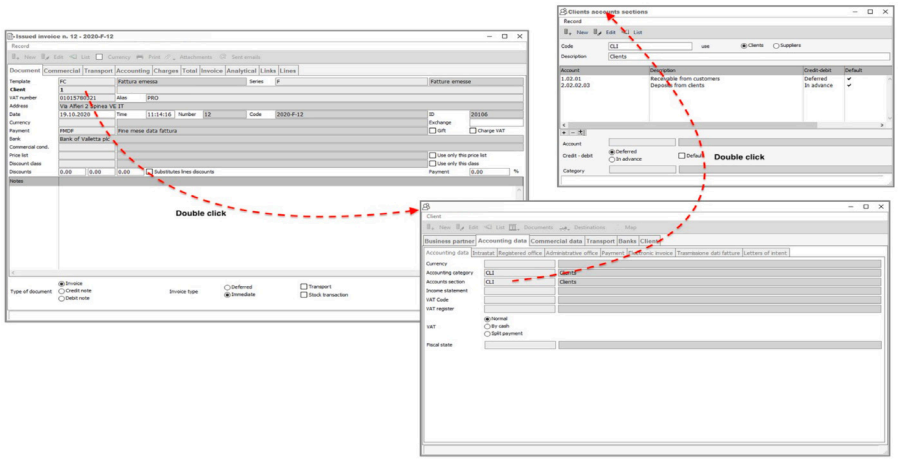
Potete leggere o modificare più record dello stesso tipo contemporaneamente?

Può capitare di dover **leggere più record nella stessa tabella**: ad esempio, si potrebbero voler confrontare due fatture diverse per verificarne le differenze.
In X-Cross, possiamo aprire **un numero illimitato di record** dello stesso tipo contemporaneamente.



Potete leggere le tabelle che sono collegate ad un record, a qualunque livello?

Molto spesso, le tabelle sono **collegate** a record **"padri"**. Ad esempio, un cliente può essere collegato a una condizione di pagamento, una zona, ecc. oppure una fattura sarà collegata a un cliente e così via.
In X-Cross possiamo leggere qualsiasi record collegato, a qualsiasi livello, semplicemente facendo doppio clic sul collegamento.

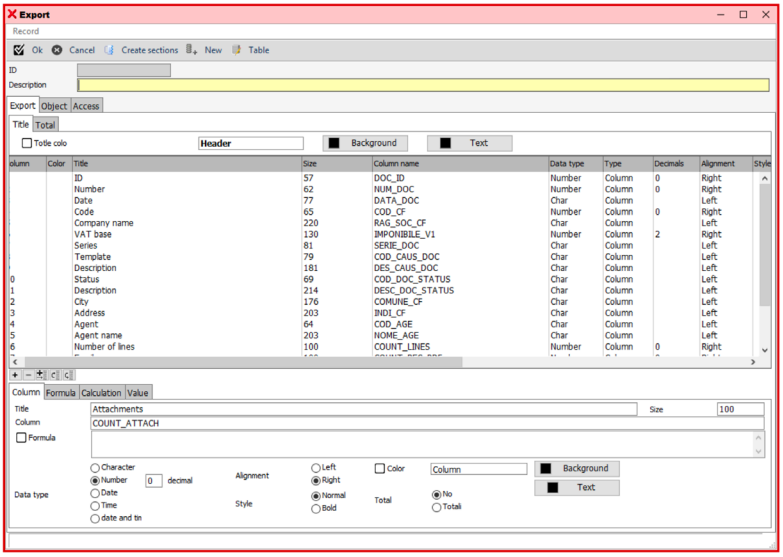


Potete aprire più "task" dello stesso tipo?

A volte, mentre si sta inserendo o modificando una sezione del programma, può essere necessario **aprire la stessa sezione per la consultazione**. Ad esempio, stiamo effettuando un ordine e vogliamo controllare altri ordini dello stesso cliente o di altri.
In X-Cross è possibile **aprire più task dello stesso tipo** (es. contabilità, fatturazione, ordini, ecc.), permettendo di svolgere operazioni diverse in ognuna di esse, come se fossero programmi indipendenti.

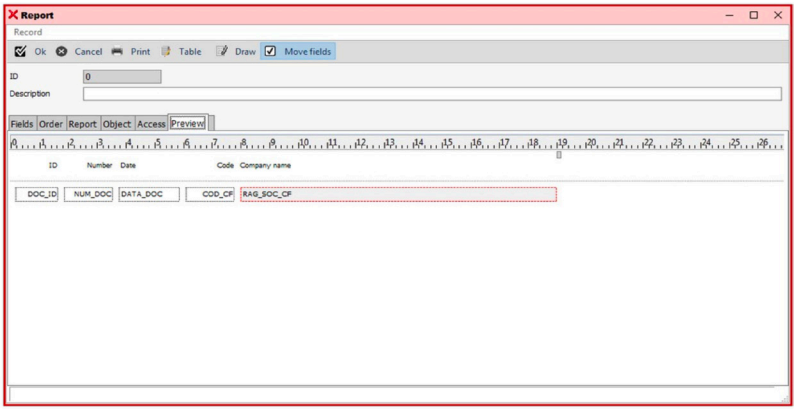
POTETE ESPORTARE O STAMPARE TUTTE LE INFORMAZIONI CHE VI INTERESSANO?

In X-Cross i dati di qualsiasi lista di record possono essere **esportati** in formato **Excel** o **OpenOffice**.
X-Cross non si limita ad una semplice esportazione dei dati della lista, ma permette di **definire quali colonne esportare** (anche se non visualizzate nella lista), la **formattazione**, i **colori**, i **campi calcolati**, i **campi totalizzati**, così da ottenere un foglio di calcolo "su misura".
È inoltre possibile definire **diversi formati di esportazione** tra cui scegliere quello da utilizzare, che può essere utilizzato da tutti gli utenti o solo da quelli selezionati.



Stampe da liste a video

Allo stesso modo delle esportazioni, è possibile per l'utente definire layout di report personalizzati, che stamperanno i record nella lista a video.
L'editor di report X-Cross è molto semplice da usare, basta trascinare e rilasciare i campi e un editor grafico ti consente di visualizzare come sarà la stampa.
I report che sono stati creati vengono **archiviati nel database** e possono essere utilizzati da tutti gli utenti a cui è stata concessa l'autorizzazione.



POTETE INSERIRE E MODIFICARE I DATI IN MODO EFFICIENTE?

Inserire e modificare i dati in modo efficiente è la base per l'utilizzo proficuo di un gestionale.
In molti casi, però, queste operazioni vengono svolte in modo **complesso e irrazionale**, riducendo la produttività di chi utilizza il software.

Potete inserire oggetti complessi in un'unica finestra ed in un'unica transazione?

In molti programmi, l'immissione dei dati in varie sezioni del programma è **frammentata in diverse finestre indipendenti.** Tipico è il caso dei documenti commerciali, nei quali in alcuni programmi le righe possono essere inserite solo una alla volta.
Ciò è dovuto al fatto che, **in molti gestionali, è impossibile trattare strutture complesse a più di 2 livelli**, come i documenti commerciali (offerte, ordini, fatture, ecc.), che quindi, in questi programmi, debbono essere inseriti e **modificati "a rate"**, con evidenti **disagi e perdita di tempo**.

La struttura degli oggetti di X-Cross

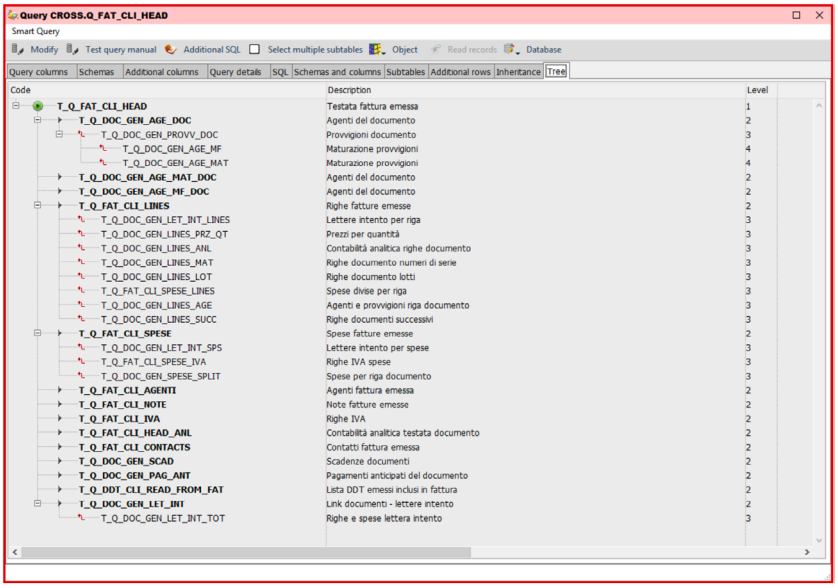
In X-Cross, vengono utilizzati **oggetti complessi multilivello**, che includono diverse tabelle o viste.
Ad esempio, una fattura è composta da 30 (!) tabelle diverse.
Essendo comprese in un unico oggetto, tutte queste tabelle **vengono lette in un'unica operazione**, molto veloce grazie all'ottimizzazione del database, e (cosa ancora più importante) inseriti e modificati in **un'unica operazione (transazione)**.
Questo assicura la piena consistenza ed integrità dei dati, e rende il lavoro molto più semplice, veloce e produttivo.

Coerenza delle transazioni e integrità dei dati

Questo tipo di operatività garantisce la piena **coerenza e integrità dei dati** e rende il lavoro molto più semplice, rapido e produttivo.

Utilizzo su Internet

Inoltre, riducendo al minimo le operazioni di lettura-scrittura, ciò consente di **operare su Internet con la stessa efficienza di una rete locale.**



Potete inserire copie di qualunque record del database conservando i dati precedenti?

In X-Cross, in qualsiasi sezione del programma è possibile inserire **una copia del record selezionato**.
Nel caso di record complessi, ad esempio documenti commerciali o operazioni contabili, è possibile mantenere **solo i dati di testata oppure i dati di tutte le liste collegate** (sotto-tabelle).
Questa funzionalità è disponibile in **tutte le sezioni** e in tutti i tipi di record del programma, e anche in eventuali personalizzazioni.

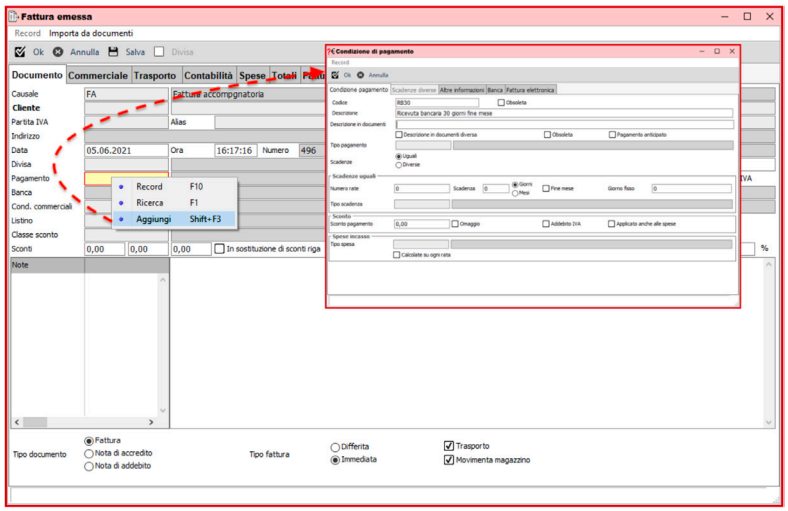
Il vostro software blocca il programma inserendo i dati (finestre "modali")?

In molti programmi, quando, in una sezione, stiamo inserendo dati o editando, le finestre diventano **"modali"**, cioè **non è più possibile accedere ad altre parti del programma**, o fare click su altre finestre, o usare menu e toolbar.
In alcuni casi l'inserimento dati **"non modale"** è **limitato** ad alcune sezioni principali, mentre in tutte le altre sezioni l'operazione è **"modale"**.
Ciò presenta **gravi inconvenienti**, in quanto l'utente rimane "bloccato" durante l'inserimento, e non può accedere ad altre sezioni del programma se non termina l'inserimento dei dati.

In X-Cross non ci sono inserimenti di dati "modali" e l'utente ha pieno accesso alle altre sezioni del programma qualunque sia l'operazione che sta eseguendo.

Potete inserire i record mancanti nelle tabelle collegate durante l'inserimento principale?

Capita spesso di dover **inserire un record in una tabella collegata**, mentre si inseriscono dati in quella principale.
Ad esempio, inserendo una **fattura** potrebbe mancare la **condizione di pagamento** o qualsiasi altra tabella necessaria, e deve essere inserita. Questa situazione è resa **ancora più grave** se l'inserimento dei dati avviene in maniera **"modale"**, non avendo accesso alle altre sezioni del programma.
In questo caso bisogna **interrompere l'inserimento o la modifica**, inserire il record nella tabella collegata, tornare nella sezione su cui si stava lavorando e ripetere l'operazione.

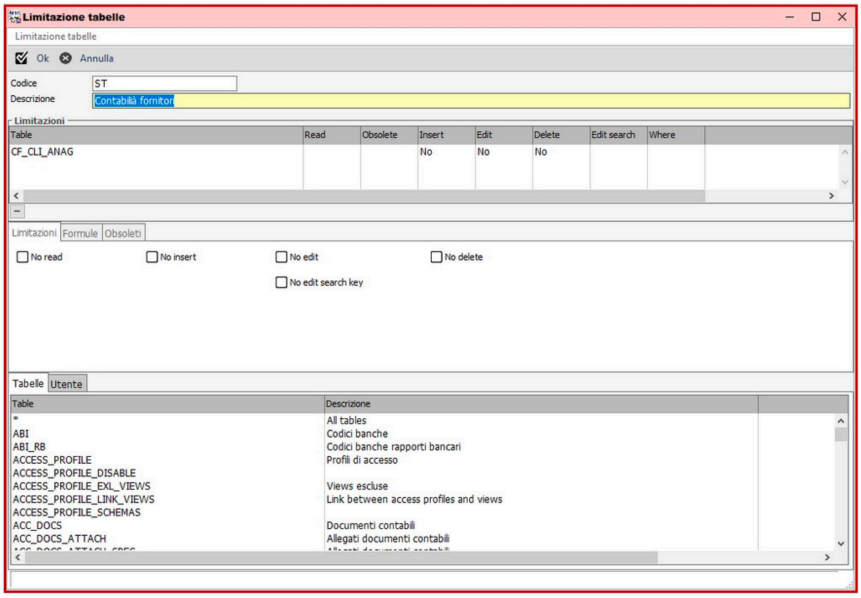


In X-Cross, ovunque vi siano delle tabelle collegate, è possibile inserire o modificare record in queste tabella, direttamente dalla finestra principale, senza aprire altre sezioni del programma.

Ogni campo della tabella collegata prevede, nel menu a tendina, un comando **Aggiungi** che permette **l'inserimento di un record nella tabella collegata**, contestualmente all'inserimento dei dati nella sezione principale.

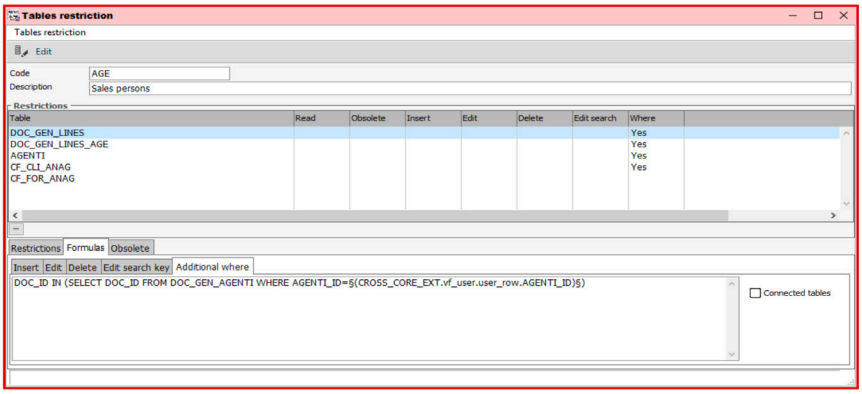
Potete concedere i privilegi di visualizzazione, modifica, inserimento, cancellazione dei dati di qualsiasi tabella per ogni tipologia di utente?

In X-Cross possiamo creare **profili di accesso** e applicarli agli utenti; questi profili definiscono in quali tabelle l'utente può inserire, modificare o eliminare i record.
L'accesso alla tabella, che non è visualizzabile, può essere addirittura inibito.



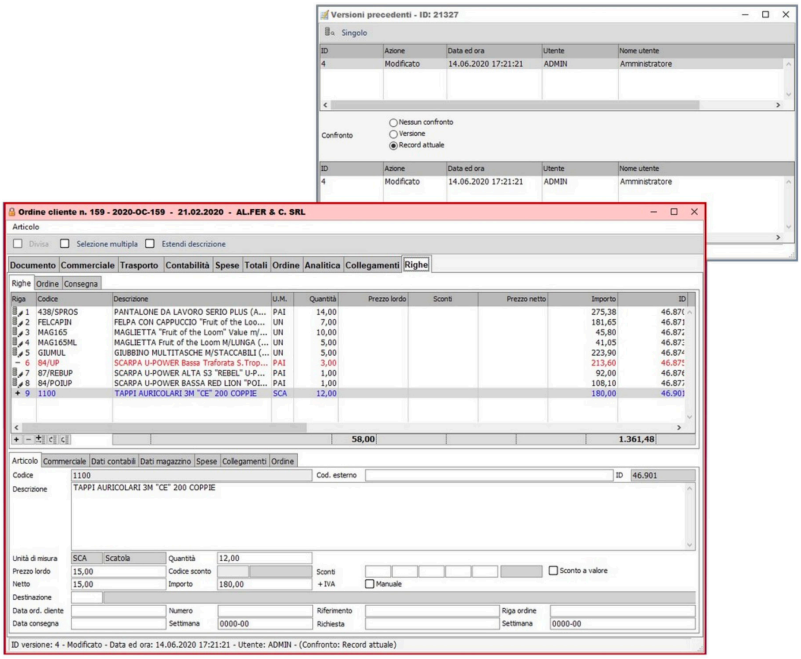
Potete filtrare i dati visualizzati in base all'utente?

A volte capita di voler dare accesso a determinati utenti solo ad una parte dei dati di una tabella.
Un classico esempio sono i venditori, che hanno solo bisogno di vedere ciò che riguarda i propri clienti e non quelli degli altri venditori.
In X-Cross è possibile definire **formule personalizzate per restringere l'accesso ai record** della tabella, in base ai criteri desiderati.



Potete tenere traccia di tutte le modifiche apportate (versioni precedenti)?

Nelle aziende multiutente è abbastanza comune la necessità di vedere **chi ha modificato i dati e cosa è stato modificato.**
Molti programmi si limitano a salvare l'utente che ha apportato **l'ultima modifica**, oltre alla data e all'ora; altri, più sofisticati, salvano l'utente, la data e l'ora di **tutte le modifiche**.
Ma questo non è certo sufficiente.
Cosa è cambiato: è stato corretto un piccolo errore di ortografia o è stata modificata la quantità del documento?



Versioni precedenti

X-Cross consente di salvare non solo l'autore e la data della modifica, ma anche **i dati come erano prima dell'aggiornamento.**
Non solo: è anche possibile confrontare i dati delle varie versioni dello stesso oggetto, **evidenziando le modifiche** apportate.

Versioni precedenti per oggetti

Nel caso di oggetti complessi (documenti commerciali, operazioni contabili, ecc.) composti da più tabelle, viene salvato **l'intero oggetto** con tutte le sue tabelle collegate.

Potete definire valori predefiniti per l'inserimento dei dati in qualsiasi tabella?

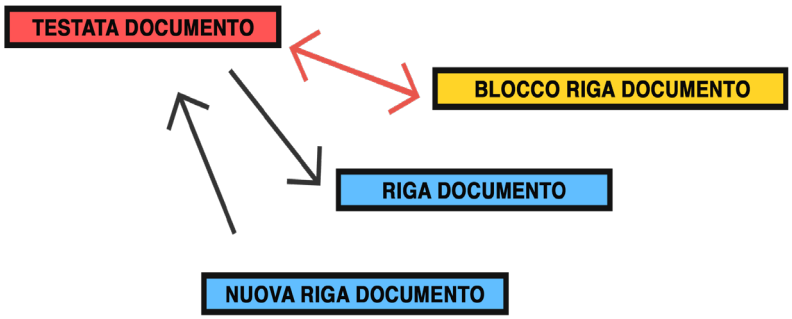
Capita spesso, inserendo dati, che alcuni di essi siano nella maggior parte dei casi **uguali**.
Ad esempio, quando si inserisce un **cliente**, spesso è della stessa **provincia**, e di solito viene inizialmente attribuito lo stesso **pagamento**.
In questi casi è utile poter fornire valori di **default inseriti automaticamente**, eventualmente modificabili.
In X-Cross la creazione dei valori di default è molto semplice: partendo da un campo che ha il valore desiderato, basta trascinarlo nella lista dei default per avere questo valore come default.

Il vostro gestionale può bloccare il record in fase di modifica?

X-Cross consente un blocco completo ed efficace dei record in modifica.
Alcuni software, d'altra parte, hanno un sistema di blocco dei record inefficace e alcuni programmi non hanno nemmeno alcun blocco dei record.
Altri programmi consentono il blocco del record al primo utente che entra in una sezione e consulta un record, lasciando gli altri in sola lettura. Già va meglio, ma se il primo utente non intendeva modificare nulla, blocca gli altri utenti.
Altri programmi ancora controllano semplicemente, prima di aggiornare i dati, se qualcun altro ha già aggiornato gli stessi dati, ma in questo caso le modifiche vengono perse.
Il blocco dei record X-Cross è molto funzionale per due motivi:

Modifica del record a comando specifico
A differenza di altri programmi, quando l'utente entra in una sezione i dati non possono essere modificati, e deve esprimere la sua intenzione con il comando **"Modifica"**, evitando blocchi indesiderati.

Blocco record per oggetti
In X-Cross, se viene modificato un oggetto complesso, ad esempio un documento, **il blocco viene applicato all'intero oggetto** (testata, righe ed altro) e non alle singole tabelle.



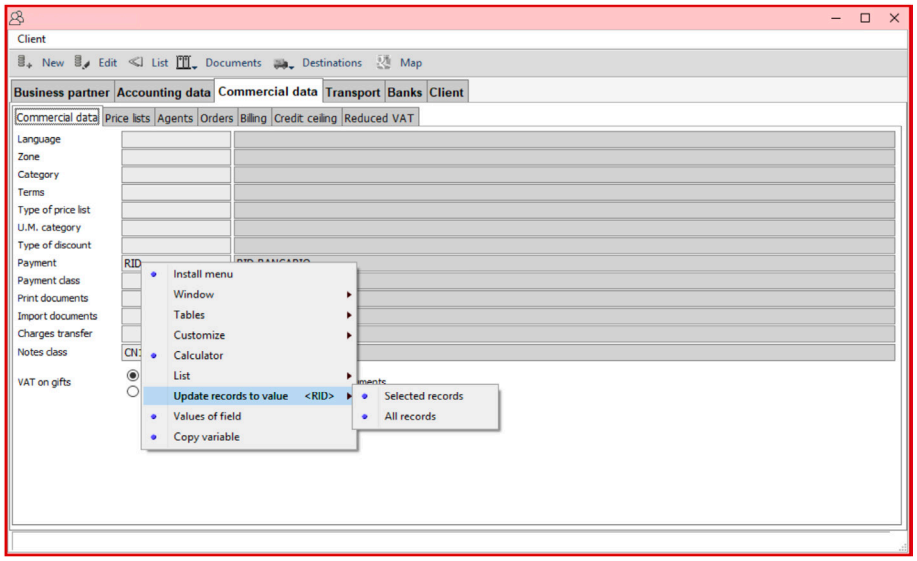
Potete definire i record in qualsiasi tabella come "obsoleti", impedendone l'uso ma mantenendoli nel database?

Capita spesso di non voler più utilizzare alcuni record di una tabella, ma di doverli comunque conservare nel database così come sono stati utilizzati.
Ad esempio, ciò può riguardare le aliquote IVA, i termini di pagamento, le banche, ecc.

In tutte le tabelle X-Cross è possibile contrassegnare qualsiasi record come "obsoleto".
Selezionando questa opzione è possibile visualizzare il record, ma non è più possibile utilizzarlo per collegamenti ad altre tabelle.
Ad esempio, una condizione di pagamento obsoleta non può più essere utilizzata nei documenti, ma è ancora presente nel database per la consultazione di quella esistente.
Se è necessario utilizzare uno di questi record, possono utilizzarli solo gli utenti abilitati all'utilizzo dei record obsoleti nella specifica tabella, selezionando la check box Mostra record obsoleti.

Potete aggiornare i dati di più record contemporaneamente?

Non è raro dover effettuare aggiornamenti record “massicci“, ad esempio:
• **trasferire articoli** di magazzino da una categoria all’altra;
• **modificare le condizioni** di pagamento di un gruppo di clienti.
In X-Cross è possibile effettuare aggiornamenti massicci con una semplice operazione.



Selezionando un record che ha il valore desiderato nel campo da aggiornare, **è possibile aggiornare con lo stesso valore i record selezionati dalla lista**, oppure tutti i record indistintamente.

Potete modificare le chiavi di ricerca (codici) di tutte le tabelle?

Non è rara la necessità di **modificare le chiavi di ricerca** (codici) di alcune tabelle. Ad esempio, potremmo voler modificare le zone dei clienti in base alle mutevoli esigenze.
Se questi codici vengono utilizzati per il collegamento ad altri record, come accade in molti programmi, non possono essere modificati.
In X-Cross ogni tabella ha una chiave numerica progressiva (**IDENTITY**) che non viene mai modificata, che serve per i collegamenti tra le tabelle, e una chiave di ricerca esplicita (ad esempio il codice dell’articolo di magazzino)
La chiave di ricerca esplicita (codice) non viene utilizzata per i collegamenti e può quindi essere modificata in qualsiasi momento.

Modifica delle tabelle ad albero

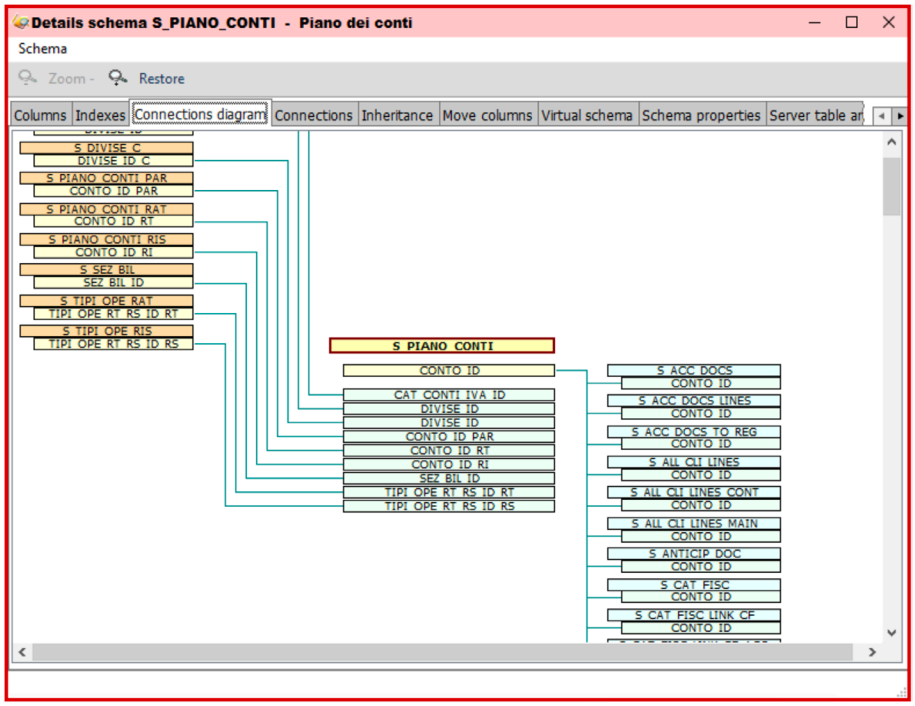
Ciò è valido anche se il codice di un record dipende dal codice del record padre (tabelle ad albero).
Anche in questo caso è possibile modificare le chiavi (codici) di ricerca ei record trasferiti in un diverso ramo dell’albero.

GESTIONE DEL DATABASE

I database moderni non memorizzano solo i dati; offrono una serie di funzionalità che pochi programmi sul mercato sfruttano davvero.
Solitamente l'utente non è interessato a questa tecnologia, ma essa ha **ripercussioni dirette sulla funzionalità del programma** e soprattutto sull'integrità e sulla consistenza dei dati, fattore solitamente non preso in considerazione fino a quando non si presenta un problema.

Vi è mai capitato di riscontrare disallineamenti degli archivi con necessità di operazioni di riallineamento o pulizia?

La mancanza di integrità referenziale, riscontrabile in vari programmi obsoleti, crea spesso problemi nei database, con record "orfani" (esempio: righe documento senza intestazione) o altri disallineamenti.
Questi problemi non danno alcun avviso fino a quando non ci sono gravi errori nel database.
In X-Cross i collegamenti tra le varie tabelle sono garantiti dall'utilizzo dell'**integrità referenziale** nativa del database, che evita qualsiasi tipo di disallineamento degli archivi.



Il vostro software richiede l'avvio manuale di procedure (batch) perché i dati non vengono aggiornati in tempo reale?

In alcuni programmi, non tutti i calcoli vengono eseguiti immediatamente e devono essere avviate procedure di ricalcolo, che possono richiedere molto tempo.
In X-Cross l'utilizzo di procedure database native permette di effettuare tutte le elaborazioni necessarie in tempo reale, senza ricalcoli.

Se gestite più aziende, potete averle in un unico database, decidendo per ogni tabella se questa è condivisa tra aziende o separata?

X-Cross offre una gestione multiazienda unica.
Non solo è possibile avere più aziende nello stesso database, ma **l'utente può scegliere quali tabelle condividere e quali mantenere separate** per le varie aziende.
E' quindi possibile decidere se avere i dati cliente - fornitore in comune o separati, e lo stesso vale per il piano dei conti, le categorie merceologiche, le posizioni di magazzino e qualsiasi altra tabella.
È anche possibile limitare la visibilità in altre aziende per i singoli record: ad esempio, potete decidere quali clienti sono comuni e quali no.

GESTIONE CONTABILE?

Potete inserire e modificare un movimento contabile con tutti i collegamenti (chiusura scadenze, ritenute, ecc.) in un'unica finestra e in un unico movimento?

In X-Cross un movimento contabile è formato da un unico "oggetto", che comprende tutto quello che vi è connesso (28 diverse tabelle).
In un'unica finestra e in un unico movimento anagrafico è possibile inserire e modificare tutto ciò che riguarda i movimenti contabili, quindi non solo IVA e righe contabili ma scadenze di apertura e chiusura, ratei e risconti, ritenute, ecc.

Un'unica operazione contabile
La caratteristica della **singola transazione su database**, molto importante in qualsiasi parte del programma, assume un ruolo ancora più essenziale in ambito contabile, data la delicatezza e l'importanza dei dati.

Validazione a posteriori
Al termine, l'operazione prevede una procedura di validazione "a posteriori" del movimento contabile già registrato, che viene sottoposto a verifica di congruità (squadratura o altro).
Questo controllo è molto più efficace di un controllo "a priori" effettuato sul client, in quanto quest'ultimo non garantisce affatto che i dati, dopo il controllo, siano memorizzati nel database nella forma in cui sono stati controllati.
Il controllo a posteriori, invece, agisce sui dati già archiviati. Se però qualcosa va storto, essendo la transazione ancora aperta, tutto può essere annullato, come se non fosse mai avvenuto.

Avete un completo resoconto del collegamento tra IVA e conti?

I software sul mercato gestiscono l'IVA sostanzialmente in due modi:
- **IVA e dati contabili nello stesso elenco;**
- **IVA e dati contabili su due distinte liste.**

Nel primo caso c'è un collegamento IVA-conto, ma c'è il problema di dover spezzare le righe se un'aliquota IVA va su due conti diversi, con il problema degli arrotondamenti.
Nel secondo caso non ci sono problemi di questo tipo, ma non c'è il collegamento partita IVA.
In questo caso molti utenti utilizzano la soluzione alternativa di creare tariffe alternative con la stessa IVA o esenzione, a seconda degli account a cui dovranno essere collegate, ma si tratta di un espediente poco pratico che porta a delle complicazioni.
X-Cross risolve questi problemi, mettendo insieme i vantaggi dei due metodi.
Ogni riga IVA può essere collegata ad un conto, ma anche a più conti, e le righe dei conti economici vengono create automaticamente.

Avete un'automatizzazione dell'inserimento dei movimenti contabili che vi permette di inserire solo i dati mancanti, con un enorme risparmio di tempo?

Ripetitività delle operazioni contabili

In contabilità, le operazioni che vengono inserite sono spesso ripetitive. Ad esempio, in una fattura del telefono, la logica è sempre le stessa, e di volta in volta vengono modificati solo:

- la **data** del documento;
- il **numero** documento;
- **l'importo** (o gli importi).

Come un foglio elettronico

Possiamo immaginare di creare un **foglio elettronico** in cui, a partire da uno o più importi, tutta l'operazione (righe IVA e contabili) viene calcolata. In seguito, modificando solo gli importi, tutta l'operazione verrà ricalcolata.

Imponibile	% IVA	IVA	Totale
1.200,00	**22,00**	**26,84**	**1.226,84**

X-Cross segue la stessa logica del foglio elettronico.

Un nostro primato

Già nel 1988 **Target** (antenato di X-Cross) presentò un sistema, il primo sul mercato, per l'**automazione delle operazioni contabili**, poi perfezionato in Target Cross.
Più di 30 anni e tanta esperienza dopo, X-Cross offre un modo ancora più sofisticato ed efficiente di inserire i movimenti contabili.

L'automatizzazione di X-Cross

In X-Cross, l'automatizzazione non è limitata ad alcune categorie di operazioni, ma si applica a tutte le tipologie di registrazioni contabili.

Automatizzazione con formule

In alcuni casi particolarmente complessi, vanno inserite le logiche di calcolo, come in un foglio elettronico. Da queste logiche di calcolo, inserendo i dati base, sarà calcolata l'intera operazione.

Automatizzazione standard

Questo tipo di automatizzazione è però necessario solo **in casi molto particolari**.
In tutti gli altri casi, basta definire **il tipo di operazione** e la causale contabile sarà automatizzata **senza inserire alcuna formula** di calcolo.

Utilizzo delle operazioni contabili automatizzate

Inserendo un'operazione contabile, l'operatore deve sempre, per prima cosa, selezionare la causale, che lo guiderà nell'inserimento dei dati.
Per ogni tipologia di operazione viene aperta una finestra di input dedicata. In questa finestra l'utente può inserire solo i **dati mancanti**, e solo i dati che sono **significativi** per il tipo di operazione.
Pertanto, per un'operazione **IVA di acquisto**, saranno inseriti:

- **Fornitore** (se non già definito nella causale)
- **Data** documento
- **Numero** documento
- **Aliquote IVA** (una o più)
- **Conti**
- **Imponibili**

Per una operazione di pagamento o incasso, saranno inseriti:
- **scadenze** da pagare o incassare;
- il **conto** corrente;
- la **data** dell'operazione.

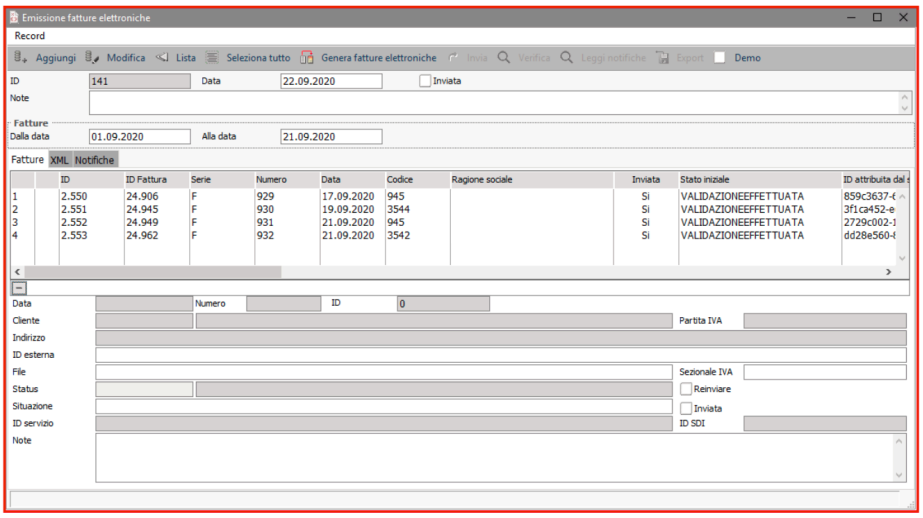
Le scadenze vengono inserite selezionandole da una lista con drag and drop.

Benefici dell'automatizzazione delle operazioni contabili
L'utilizzo di queste causali contabili automatizzate porta ad un **risparmio di tempo** di almeno il **50%** rispetto all'inserimento manuale dei dati. Inoltre, la standardizzazione delle operazioni **riduce** molto la probabilità di errore umano.

Automatizzazione delle fatture elettroniche
L'automatizzazione delle operazioni contabili può lavorare in abbinamento con le fatture elettroniche ricevute, riducendo ancora di più i tempi operativi.

Avete una gestione della fatturazione elettronica totalmente automatizzata?

In X-Cross, la gestione della fatturazione elettronica è **totalmente automatizzata**, sia per la parte attiva (vendite) che per la parte passiva (acquisti).
Vengono inoltre gestite, sempre in totale automatismo, le **fatture di acquisto dall'estero**.
Tutte le operazioni relative alla fatturazione elettronica sono gestite all'interno di X-Cross, e quindi non è mai necessario accedere direttamente ai portali.
Le fatture elettroniche emesse vengono generate a partire dalle fatture, e vengono memorizzate separatamente dalla fattura di partenza. Questo permette di generare più fatture elettroniche per la stessa fattura, nel caso in cui una fattura elettronica sia stata rifiutata per errori contenuti.



Verifica delle fatture elettroniche

Le fatture elettroniche di una emissione possono essere verificate tutte insieme.
Di ogni fattura vediamo l'accettazione o meno e l'esito finale (consegna o no).
Le fatture rifiutate possono essere contrassegnata come "da reinviare", e le fatture da cui sono stata generate saranno inserite di nuovo nella prossima emissione.

Collegamento con le fatture di vendita

Da ogni singola fattura di vendita possono essere **visualizzate le fatture elettroniche** (una o più in caso di errori) che sono stata generate.

Caratteri speciali

I **caratteri speciali** non ammessi nell'XML vengono automaticamente convertiti con prefisso "&".

Caratteri Unicode non ammessi

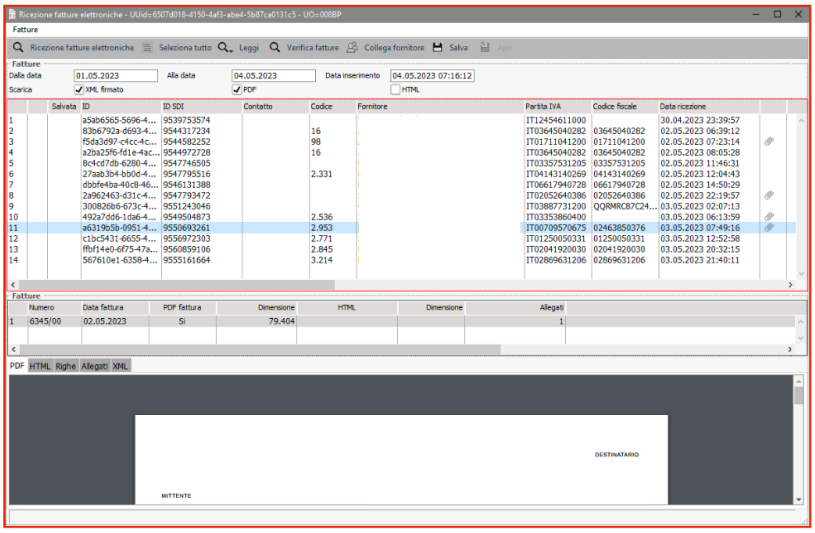
La fatturazione elettronica accetta caratteri fino ad un valore **Unicode** di 255.
A seconda delle impostazioni, le stringhe con caratteri sopra questo valore possono venire **convertite** in modo da essere accettate, oppure segnalare un **errore**.

Fatturazione elettronica passiva

Le fatture elettroniche passive vengono lette direttamente in X-Cross, senza doverle scaricare dal portale e poi importarle.

Memorizzazione delle fatture elettroniche passive

Le fatture elettroniche passive vengono memorizzate nel database di X-Cross, per consultazione e per essere utilizzate nelle registrazioni contabili.



Fornitori non in archivio

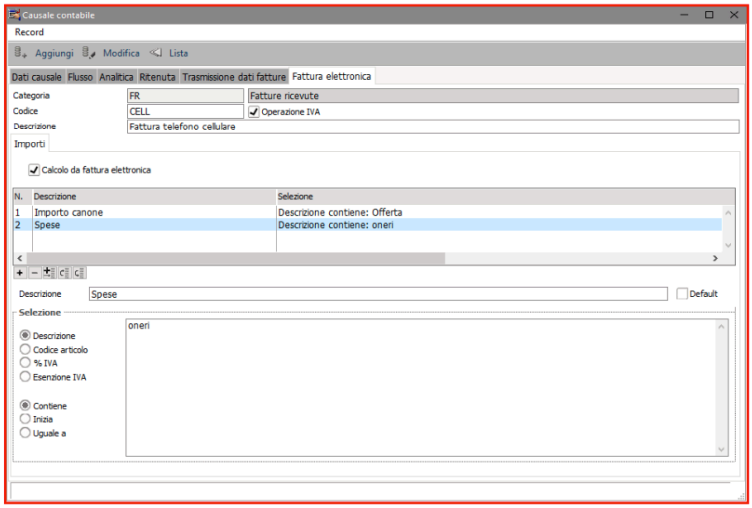
I fornitori non presenti in archivio possono venire inseriti automaticamente con i dati contenuti nella fattura elettronica.

Registrazione in contabilità

Le fatture elettroniche passive possono venire **registrate in contabilità** utilizzando la causali contabili automatizzate. Il fornitore può essere abbinato ad una o più **causali**, che saranno **selezionate automaticamente** quando si riceve una fattura.
Le righe della fattura, nel caso di più aliquote e/o più conti contabili, possono essere associate con un semplice drag and drop.

Automatizzazione delle registrazioni

È possibile inserire formule di associazione, basate sui codici, sulla descrizione della riga o su altri parametri, in modo che l'abbinamento alle aliquote ed ai conti sia **totalmente automatico**.



Controllo delle fatture ricevute (Cassetto Fiscale)

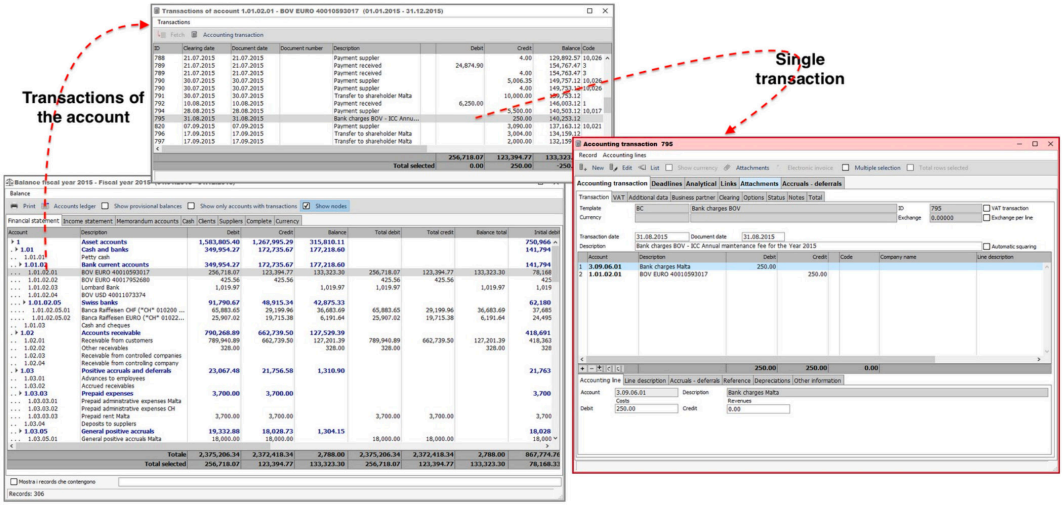
Se una fattura ci è stata inviata senza indicare il codice univoco o la PEC, va a finire nel **"Cassetto fiscale"** dell'azienda.
Queste fatture dovrebbero venire **controllate una ad una**, per verificare se ce ne sia qualcuna che non abbiamo ricevuto.
In X-Cross, è possibile **importare** le fatture del cassetto fiscale, e **verificare** automaticamente se sono tutte già presenti in archivio o alcune di esse sono mancanti.

Fatture di acquisto dall'estero

Le **fatture di acquisto dall'estero** possono essere inserite nella sezione delle fatture ricevute, con tutto il dettaglio delle righe.
Queste fatture passive avranno una **causale** particolare che le identifica e saranno **inserite nella generazione delle fatture elettroniche** da inviare, con il mittente ed il destinatario invertiti rispetto alle normali fatture emesse.
In questo modo possiamo **generare una fattura elettronica indirizzata a noi stessi**, che poi sarà trattata nella sezione delle fatture passive com quelle normalmente emesse di fornitori.

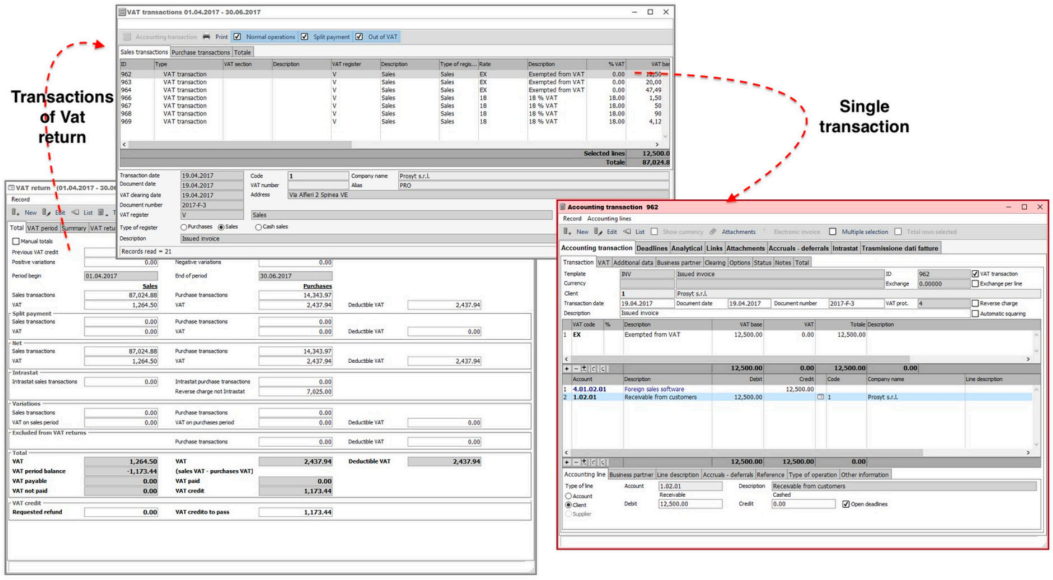
Potete avere un bilancio interattivo con la visualizzazione di tutte le operazioni coinvolte e uno zoom sulla singola operazione?

In X-Cross il saldo, oltre che stampato, può essere visualizzato sullo schermo in una finestra interattiva. Per ogni conto possiamo vedere tutte le operazioni, e per ognuna di esse possiamo vedere, ed eventualmente modificare, la singola transazione.



Potete avere una dichiarazione IVA con una visualizzazione di tutte le operazioni coinvolte e uno zoom sulla singola operazione?

Lo stesso livello di interattività del bilancio è presente anche nelle dichiarazioni IVA.
L'utente può vedere tutte le operazioni (per data di compensazione IVA) che sono incluse nella dichiarazione IVA, e visualizzare (e anche modificare) la singola operazione contabile.



Potete avere le riclassificazioni del bilancio incluse nel gestionale, senza doverle esportare su fogli di calcolo esterni?

X-Cross offre un sistema completo di riclassificazioni contabili, calcolabili senza esportazione su fogli di calcolo esterni.
Per ogni riga contabile possiamo definire i conti di cui è compreso il totale, oppure, nel caso di righe calcolate, la formula di calcolo.

Formule dinamiche

Le formule che fanno riferimento ai numeri di riga, ad esempio in un foglio di calcolo, vengono aggiornate automaticamente se vengono inserite o eliminate righe.
Sulla base delle formule inserite, i calcoli verranno eseguiti e salvati nel database, e possono essere esportati come fogli di calcolo.

Disponete di una completa contabilità analitica multidimensionale e di commessa - attività?

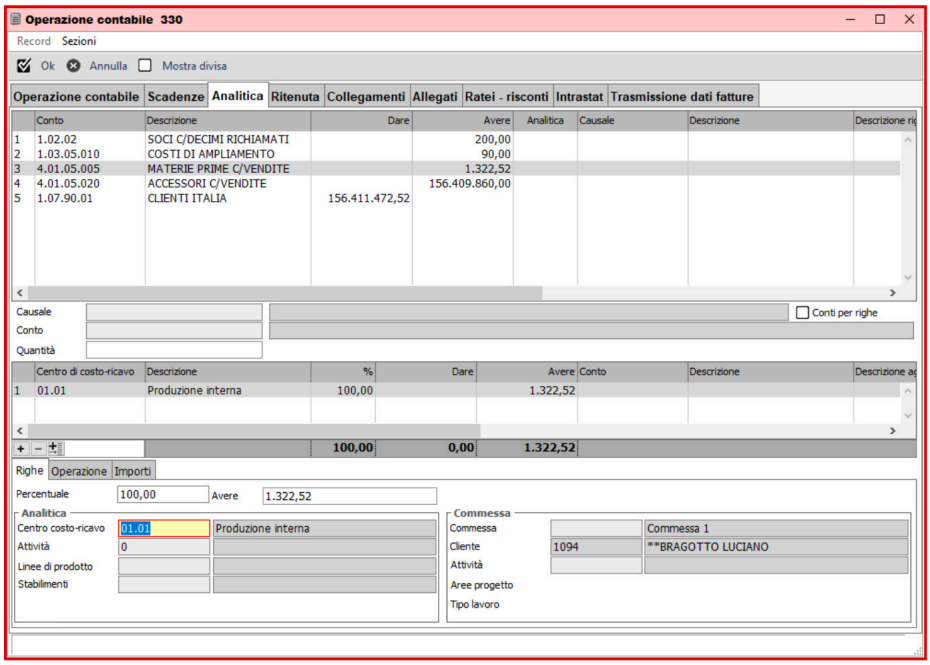
X-Cross offre una **contabilità analitica multidimensionale estremamente completa**:

- **Voce di costo;**
- **Centro di costo-ricavo;**
- **Fino 5 dimensioni definibili dall'utente**
- **Attività**
- **Lavori**
  - **Attività di commessa**
  - **2 dimensioni interne alla commessa definibili dall'utente**

Naturalmente non è obbligatorio utilizzare tutte queste dimensioni, ma solo quelle necessarie.

Saldi contabili analitici

Le varie dimensioni di contabilità analitica possono essere combinate tra di loro per produrre saldi contabili analitici estremamente dettagliati.



GESTIONE COMMERCIALE

Potete inserire e modificare un documento commerciale (preventivi, ordini, fatture, ecc.) con tutte le sue parti (lotti, matricole, provvigioni, ecc.) in un'unica finestra e in un'unica transazione?

Una delle caratteristiche più innovative di X-Cross è la capacità di lavorare su **oggetti complessi**, cioè composti da più tabelle in una struttura gerarchica.
Un tipico esempio di questi oggetti complessi sono i **documenti commerciali** (offerte, ordini, fatture), che sono formati oltre che da testata e righe, ma anche da una serie di altre tabelle, ad esempio:

- Lotti;
- Numeri seriali;
- Spese;
- Oneri di linea;
- Venditori;
- Commissioni;
- Maturazione delle commissioni;
- Contabilità analitica.

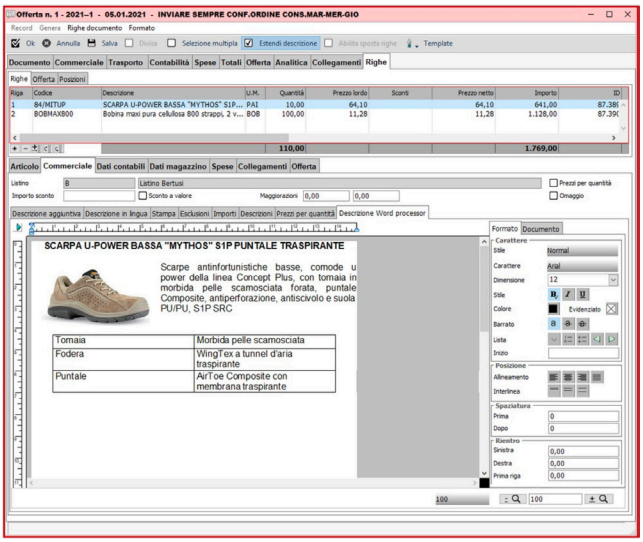
In X-Cross, ad esempio, una fattura è composta da 30 diverse tabelle.
Tutte queste parti del documento possono essere inserite, modificate e cancellate contemporaneamente, permettendo all'utente di compilare il documento in un'unica operazione, e **non inserendo ad esempio una riga alla volta.** Questa caratteristica, oltre a velocizzare e facilitare notevolmente il lavoro di chi inserisce o modifica il documento, offre il vantaggio di **inserire e salvare tutte le informazioni in un'unica operazione, evitando la possibilità di dati incoerenti.**

Potete inserire righe documento in Word processor anziché in solo testo?

In X-Cross potete avere descrizioni con testo formattato e immagini nei documenti in due modi:

- prendendo le descrizioni dagli articoli;
- inserendo le descrizioni direttamente nelle righe del documento.

In entrambi i casi, è possibile stampare documenti con testo e grafica direttamente dal gestionale.



Si possono avere le righe di un documento con una struttura gerarchica multilivello?

Le righe di un documento X-Cross possono essere organizzate in una struttura gerarchica a più livelli. Questo è possibile su tutti i documenti ma è particolarmente utilizzato nelle **offerte**.

Righe calcolate

È anche possibile inserire **righe calcolate**, come in un foglio di calcolo. Ad esempio, in un'offerta, è possibile evidenziare il totale parziale delle varie soluzioni alternative proposte.

Riferimenti dinamici

I riferimenti alle varie righe, come in un foglio di calcolo, sono dinamici: inserendo o cancellando una riga, la formula viene aggiornata.

Potete stampare documenti commerciali con testo e grafica direttamente dal gestionale?

In X-Cross, grazie al Word processor integrato, **i documenti commerciali con testo e grafica possono essere stampati direttamente dal programma**, senza la necessità di esportarli in programmi esterni.

nel commercio dal 1850

BERTUSI s.a.s.
di Bertusi Cesare & C.

Circonvallazione Liberazione, 44
40017 - San Giovanni in Persiceto (BO)
Tel (051) 82.11.27 Fax (051) 82.10.16
P.I. 00637691205 C.F. 03567120377
amministrazione@bertusi-sicurezza.it

ANTINFORTUNISTICA
Abiti da lavoro - Scarpe e Guanti da lavoro

DETERGENTI ECOLOGICI
Lavamani – Sgrassanti - Disincrostanti
Bobine di carta per mani – Prodotti per pulizia

commerciale@bertusi-sicurezza.it

Destinazione merce

Offerta	Numero 2020-OFC-32	Data 07.07.2020	Divisa EUR	Pag. 1 di 1

Pagamento BONIFICO BANC. AEMIL BANCA IT03E0707237060012000112233

Codice	Descrizione	UM	Quantità	Prezzo netto	Totale	Iva
84/ACTUP	SCARPA U-POWER BASSA "ACTIVE" S1P SRC *	PAI	10,00	108,10	1.081,00	22,00

Scarpa da lavoro serie U-Power per il massimo confort e sicurezza. Le sue avanzatissime caratteristiche la rendono ideale per un uso continuativo anche in ambienti di lavoro critici.

TOMAIA: Nylon ultra traspirante e morbida pelle scamosciata
PUNTALE: AirToe Aluminium
ANTIPERFORAZIONE:Save & Flex PLUS
COPRISOTTOPIEDE; Memory in Elastopan di Basf
SUOLA: PU/PU e Infinergy®
MISURE: dalla 35 alla 48

Aliquota IVA o norma di esenzione		Imponibile	IVA	Descrizione	Importo
22	IVA al 22%	1.081,00	237,82	Totale merce	1.081,00
Totali IVA		1.081,00	237,82	Totale	1.318,82

Cesare Bertusi

Creato dal programma X-Cross
www.x-cross.it

Potete inviare i documenti via email in totale automatismo, a tutti gli indirizzi che volete?

In X-Cross tutti i documenti commerciali (offerte, ordini, fatture, ecc.) possono essere inviati via e-mail in completa automazione.
Possiamo inserire gli indirizzi email dei vari documenti presenti nell'anagrafica aziendale, e questi indirizzi che potranno poi essere modificati per ogni email inviata.
Una completa parametrizzazione delle opzioni di invio permette all'utente di creare un messaggio di posta elettronica personalizzato, utilizzabile in totale automatismo.

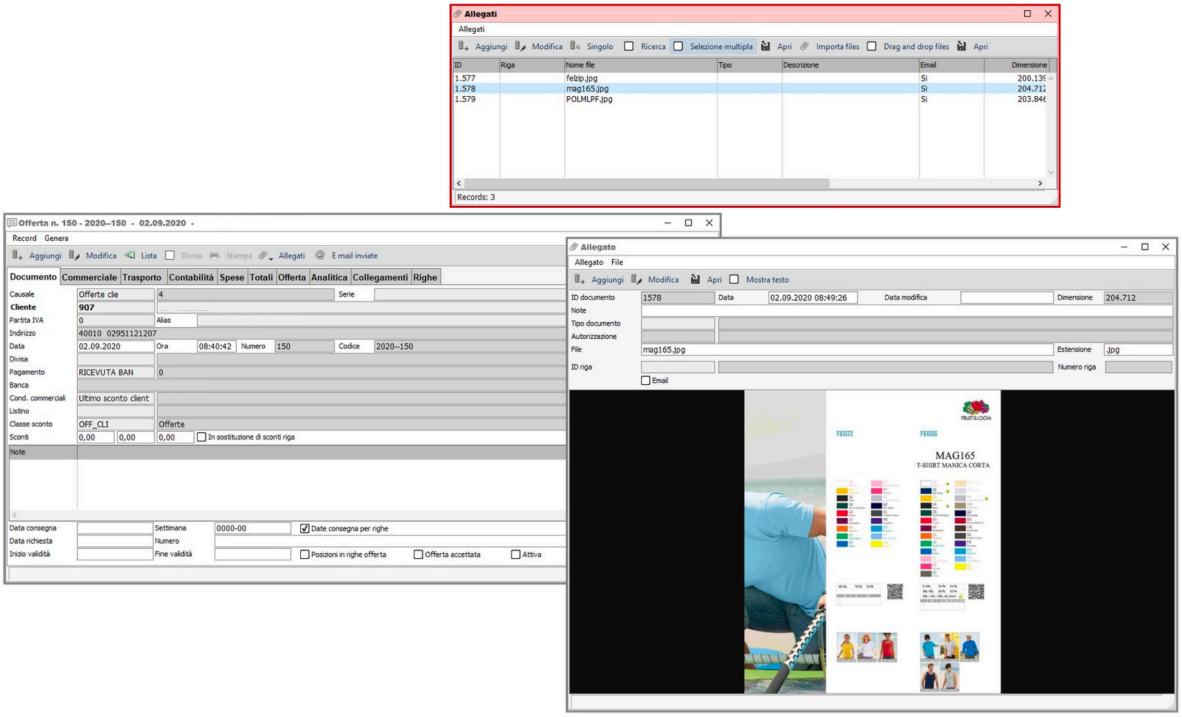
Invia CC

Oltre agli indirizzi del cliente o del fornitore, l'e-mail può essere inviata in CC anche a indirizzi interni all'azienda, ad esempio a venditori, o qualsiasi altro indirizzo di posta elettronica.

Potete allegare automaticamente documenti (es. certificati, immagini, documentazione aggiuntiva) quando inviate email?

È molto comune l'esigenza di allegare documenti alle e-mail di documenti commerciali.
Ad esempio, in un'offerta potremmo voler allegare PDF di descrizione del prodotto, condizioni commerciali, ecc., in una conferma d'ordine o di consegna potremmo allegare certificati di approvazione, e così via.

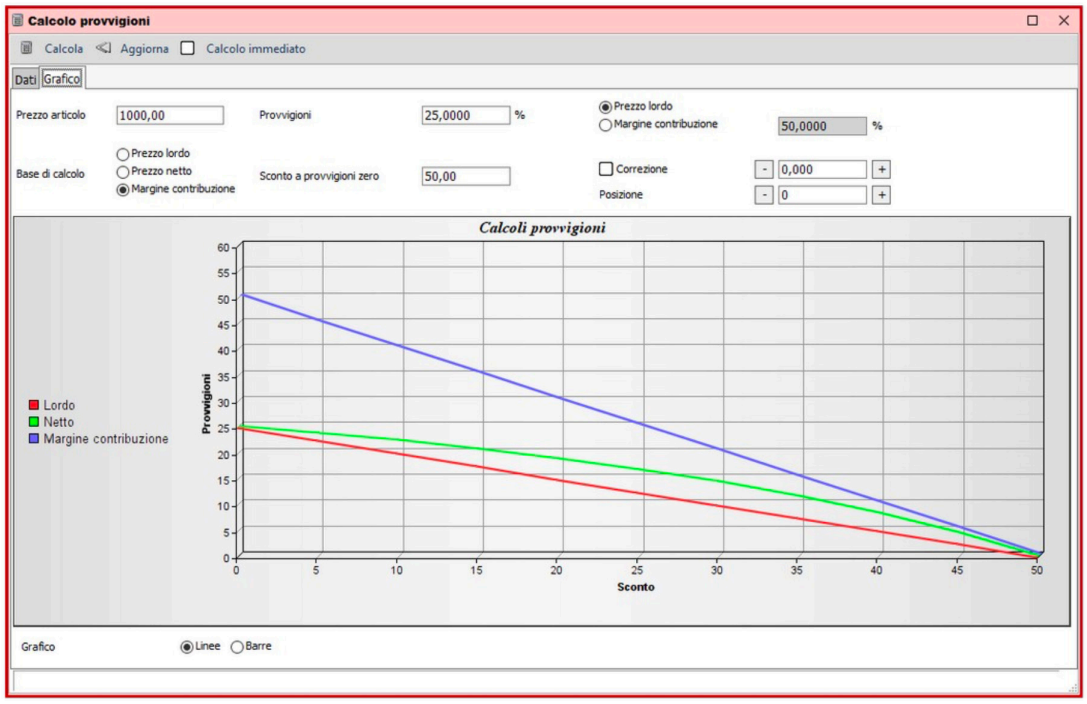
X-Cross consente due tipi di allegati e-mail:
• allegati **standard**, che vengono aggiunti all'e-mail senza duplicare i dati e senza occupare spazio nel database;
• allegati **specifici** del presente documento, di volta in volta inseriti.
Per gli allegati standard è possibile impostare regole per l'allegato automatico in base al tipo di documento, cliente o fornitore e altri parametri.



Potete gestire un numero illimitato di agenti o livelli di struttura di vendita per documento o per riga di documento, con un sofisticato calcolo delle provvigioni, personalizzabile?

Agenti nel documento
In X-Cross ogni singola riga di documento può avere un numero illimitato di agenti, inseribili in base a regole di mandato, per area, cliente, categorie merceologiche, ecc.

Calcolo delle provvigioni
In X-Cross, i calcoli delle provvigioni degli agenti sono completamente parametrizzabili e possono essere associati ai mandati.
Possiamo avere diverse modalità di calcolo (singolo agente, split agent, ecc.) e per ogni modalità di calcolo possiamo definire una serie di parametri che determinano la variazione delle provvigioni in base al prezzo e allo sconto.
Viene calcolata una tabella provvigionale, visualizzabile anche in forma grafica per una più immediata comprensione.



GESTIONE DEL MAGAZZINO

Riuscite a gestire giacenze speciali (es. riparazione, conto deposito, ecc.) senza creare depositi dedicati?

Tutti gli ERP possono ovviamente gestire le scorte di articoli, ma in molti casi sorgono problemi nella gestione delle "giacenze speciali", come il materiale in conto deposito, in riparazione, in attesa di collaudo, ecc.
Per questo problema vengono solitamente adottati due tipi di "trucco":
• la creazione di **codici articolo alternativi**;
• la creazione di **depositi "speciali"**.
Entrambe queste soluzioni sono poco soddisfacenti.
Nel primo caso vengono creati codici articolo inesistenti, quando in realtà si tratta dello stesso articolo, in giacenza per motivi diversi.
Nel secondo caso, l'utente crea **depositi che in realtà non esistono**, e questo causa ancora più problemi.

La soluzione di X-Cross

X-Cross permette di definire "Tipi di giacenza", ognuno dei quali con le proprie caratteristiche (disponibilità, titolarità fiscale, ecc.) applicabili a tutti i depositi.
La giacenza sarà quindi definita non solo da "articolo + deposito, ma da "articolo + deposito + tipo giacenza".

Gestione giacenze multidimensionale

Il tipo di giacenza non è la sola parametrizzazione del magazzino.

Depositi virtuali

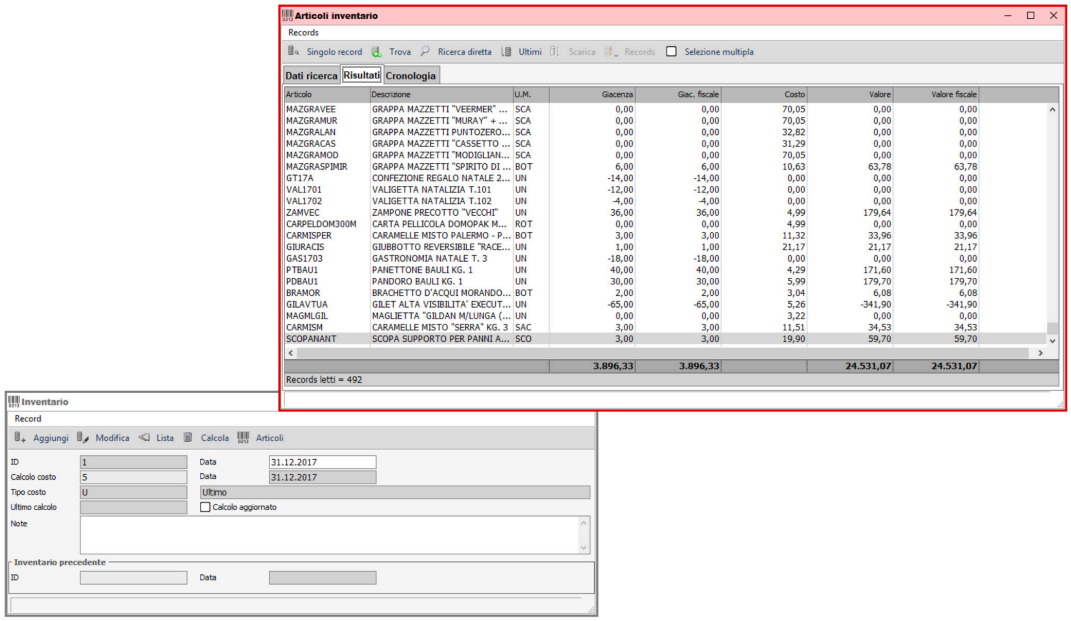
I depositi virtuali (di cliente o fornitore e di commessa) rappresentano la proprietà del materiale e possono essere utilizzati in parallelo al tipo di giacenza ed al deposito.

Stati di avanzamento

Nella gestione della produzione, l'esecuzione di fasi di lavorazione successive genera un problema, in quanto l'articolo che viene lavorato dopo ogni fase non è più lo stesso, e questo dovrebbe riflettersi sul magazzino.
Se **l'esecuzione** di ogni singola **fase** non si riflette nelle giacenze di magazzino, questo crea confusione nel sistema, in quanto non è possibile avere un quadro aggiornato della situazione. Inoltre possono esserci altri problemi:
• una o più fasi eseguite esternamente;
• lavorazione interrotta prima dell'esecuzione di tutte le fasi;
• movimentazione esterna di un articolo lavorato parzialmente.
D'altro canto, creare un articolo per ogni passaggio di lavorazione crea una proliferazione di articoli nel database.
In X-Cross un **articolo** può avere una sotto-tabella di **stati di avanzamento**, che rappresentano una specie di sotto-articoli, corrispondenti alle **fasi di lavorazione** in cui si trovano.
In questo modo è possibile una completa **gestione delle giacenze**, senza moltiplicare inutilmente gli articoli.

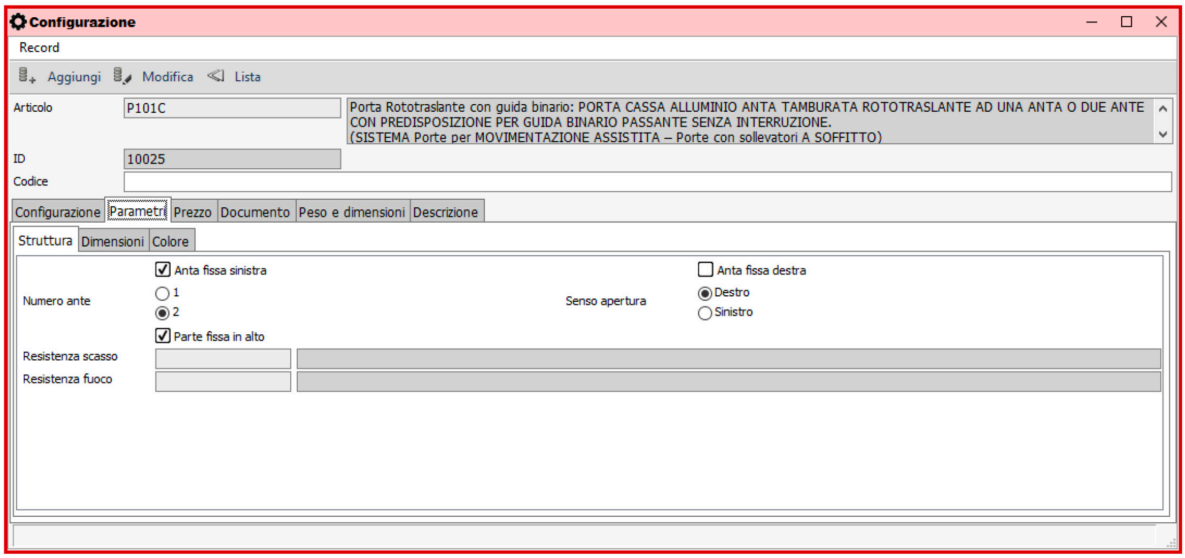
Il vostro software vi permette di avere inventari a date diverse, valorizzati con il tipo di costo che preferite?

In X-Cross, i calcoli dei costi possono essere riferiti a qualsiasi data, ed essere di svariate tipologie (ultimo, ultimo continuo, LIFO, FIFO, ecc).
Gli inventari possono pure essere a qualunque data, e possono essere abbinati ad un metodo di calcolo del costo.



LA PERSONALIZZAZIONE DEL SOFTWARE

In molti casi il software ha bisogno di essere personalizzato, di essere adattato alle diverse realtà aziendali, e questo è uno dei problemi per i quali non c'è (o meglio, non c'era) una soluzione pienamente soddisfacente.



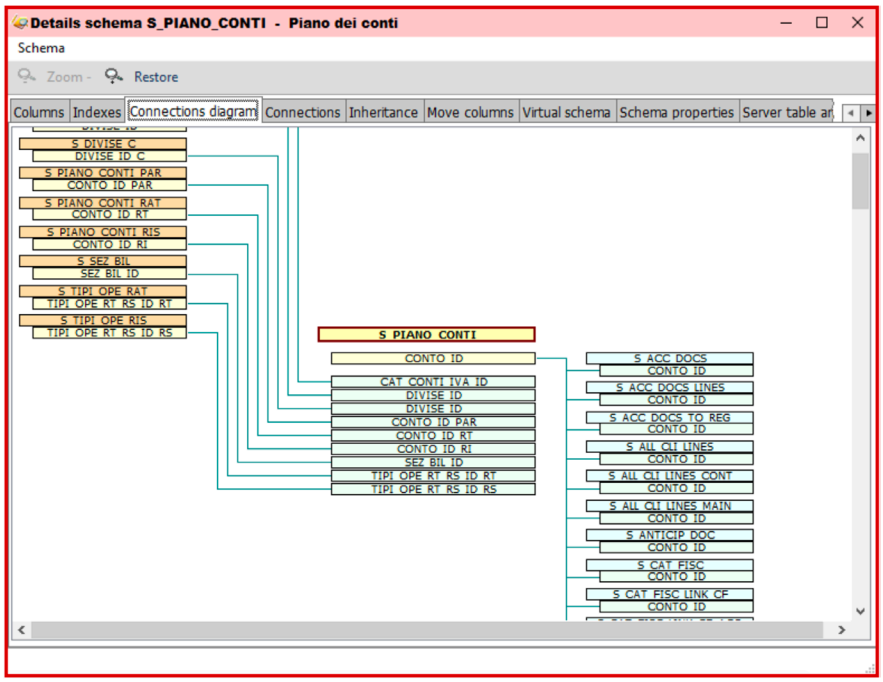
Personalizzazioni separate o integrate?
Spesso si sente dire: **"Ma il mio software può essere (o è stato) personalizzato"**.
La maggior parte dei programmi può essere personalizzata, ma in pratica il risultato è spesso insoddisfacente. Vediamo perché.

Personalizzazioni in un modulo separato (programma)
Se le personalizzazioni sono sviluppate come moduli separati, non ci sono molti problemi di aggiornamento alle versioni future, **ma l'interfaccia, l'usabilità e l'interoperabilità delle varie parti lasciano molto a desiderare.**
Tipicamente i moduli "custom" aprono finestre **"satellite"** di quelle principali, creando problemi di **sincronizzazione** e di conseguenza, richiedendo l'inserimento di dati **"modali"**, cioè senza accesso alle altre finestre, a causa dei suddetti problemi di sincronizzazione.
Se poi si vuole intervenire sulla **logica funzionale** del programma, ad esempio come vengono calcolate le provvigioni o con quale logica viene creato un ordine di produzione da una distinta base, con questo tipo di architettura non è possibile modificare efficacemente il modo in cui un il programma funziona.
Come possiamo dire al programma di utilizzare i metodi custom invece di quelli standard?
Un altro grosso problema è **legato alle strutture dati**, che debbono essere estese per memorizzare le informazioni desiderate.
Questo deve essere fatto, per non modificare in modo irreversibile il software standard, utilizzando **tabelle separate** (campi aggiuntivi), che però risentono di diversi problemi:
• spesso **non sono presenti in tutte le parti del programma**, ma solo in alcune tabelle;
• di conseguenza, con l'approccio a moduli separati, da un lato si ottiene un risultato di **scarsa funzionalità**, dall'altro si riducono i margini di intervento, non potendo intervenire veramente "in profondità".

Personalizzazioni integrate nel programma base
Per questi motivi è spesso necessario modificare direttamente gli oggetti (finestre, metodi o altro) del programma standard.
In questo modo, però, diventa problematico trasferire le modifiche apportate nelle successive versioni del programma standard, e quindi l'utente è di fatto vincolato ad una versione.

Il gestore di personalizzazioni di X-Cross

X-Cross utilizza un motore di personalizzazione (CrossModel) che offre i vantaggi delle due soluzioni, eliminando tutti gli svantaggi.
Le modifiche al programma standard possono essere trasferite alle nuove versioni come se fossero un modulo separato, ma allo stesso tempo è possibile intervenire in modo non superficiale sul programma base, modificando le finestre, l'interfaccia e il logica di funzionamento, con le parti custom che si integrano perfettamente con quelle standard, come se ne facessero parte da sempre.



CROSS